

Radicado No. 20369584

Popayán, 21-03-2025

LIBIA BOLAÑOS

Dirección: CR 7 CL 12 - 64

Celular: 3321780444

Contrato: 590763

Producto: 590763922

Titular: **HECTOR M. OLAVE**

Popayán - Cauca

Asunto: Radicado 20369584. Citación para notificación personal: PQR (). Desviación significativa (). Irregularidad/anomalía (). Pérdidas administrativas (). Terminación de Contrato (). Recurso ().

Hola Libia,

Recibe un cordial saludo, estamos encantados de atender tus inquietudes para brindarte una buena experiencia con nuestro servicio.

Nos permitimos citarte con tu respectivo documento de identidad (original y copia) y este oficio, en cualquiera de las Oficinas Comerciales de la Compañía, en el horario de 7:30 a.m. a 12:30 p.m. y 2:00 p.m. a 5:00 p.m. de LUNES a JUEVES, los VIERNES de 7:30 a.m. a 2:00 p.m. en jornada continua y los SÁBADOS de 7:30 am a 1:00 p.m. Para la oficina de Popayán ubicada en el Centro Comercial Campanario segundo piso Carrera 9 # 24 AN-21, local 2-24 de LUNES a JUEVES de 8:00 a.m. a 5:00 p.m., VIERNES de 8:00 a.m. a 2:00 p.m. en jornada continua y Santander de Quilichao ubicada en la carrera 10 calle 5 - 55 barrio El Centro, de LUNES a JUEVES de 7:30 a.m. a 5:00 p.m., VIERNES de 7:30 a.m. a 2:00 p.m. en jornada continua, dentro de los cinco (5) días hábiles siguientes contados a partir de la fecha de envío de esta citación para que te notifiques personalmente del acto administrativo con radicado N° **20369584** del 17 de marzo de 2025.

En caso de no ser posible la notificación personal dentro del término señalado, procederemos a notificarte por aviso, de conformidad con el artículo 69 del el Código de Procedimiento Administrativo y de lo Contencioso Administrativo, este se remitirá a la dirección, al número de fax o al correo electrónico que figuren en el expediente o puedan obtenerse del registro mercantil, acompañado de copia íntegra del acto administrativo.

Queremos estar en contacto contigo, por lo que te recomendamos mantener tus datos actualizados a través de nuestros canales virtuales.

- ✉ Correo electrónico pqrceo@ceoesp.com
- 💻 <https://www.ceoesp.com.co/registro-de-pqrs>
- 🗣 Tu asistente virtual Olguita
- 📱 App CEO en tus manos

Oficina Principal:

Cra 7 No. 1N – 28 Ed. Edgar Negret 4° Piso

PBX: 833 93 93

Oficina de Centro de Experiencia y Atención al Cliente:

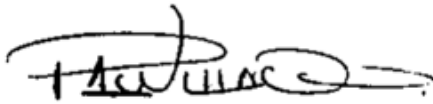
Carrera 9 # 24 AN - 21, local 24

Popayán – Cauca

www.ceoesp.com.co



Recuerda que estamos para ayudarte en lo que necesites,



PAOLA ANDREA VILLAQUIRÁN REYES
Coordinadora Aseguramiento de la Experiencia
CEO – Compañía Energética de Occidente S.A.S E.S.P.

Proyecto: YMCC
Solicitud: 20369584

PARA TENER EN CUENTA AL ASISTIR A LA OFICINA COMERCIAL:

i.) Documento de identidad; ii) Autorización escrita para notificarse en nombre del peticionario o recurrente (artículo 71 C.P.A.C.A) (anexar copia de la cédula del peticionario o recurrente); iii) Certificado de existencia y representación legal si actúa en nombre de una persona jurídica; iv) Este documento.