

## Radicado No. 20308168

Popayán, 11-03-2025

### JOHAN STIVEN VELASCO YULE

Cargo: N/A  
E-mail: N/A  
Dirección: VDA SAN FRANCISCO  
Celular: 3116059819  
Cédula: 1062317572  
Contrato: N/A  
Producto: **830176405** - Ruta: N/A  
Titular: **JAIRO YULE SANTA CRUZ**  
Toribio - Cauca

Asunto: Radicado 20308168. Notificación por aviso a tu solicitud del día 01 de Marzo de 2025.

Estimado señor/a Jhoan:

### NOTIFICACIÓN POR AVISO

De conformidad con lo dispuesto en el artículo 69 del Código de Procedimiento Administrativo y de lo Contencioso Administrativo, la Compañía Energética de Occidente S.A.S. E.S.P. a través del presente aviso se permite notificar el acto administrativo 20308168 expedido el día 01 de marzo de 2025,

*Contra el mencionado acto administrativo procede el Recurso de Reposición ante el Representante Legal de la CEO -Compañía Energética de Occidente S.A.S E.S.P. y en subsidio el Recurso de Apelación ante la Superintendencia de Servicios Públicos Domiciliarios, los que deben interponerse en un mismo escrito y dentro de los cinco (5) días hábiles siguientes a la fecha de notificación de la decisión. No se requiere de presentación personal, ni de intervención de abogado. En la sustentación debe expresar claramente los motivos de inconformidad y acreditar el pago o cumplimiento de lo que reconoce deber, relacionar pruebas que pretende hacer valer e indicar nombre y dirección, para efectos de notificación. Recurso presentado sin el lleno de estos requisitos será rechazado.*

Se advierte que esta notificación se considerará surtida al finalizar el día siguiente al de la FECHA DE ENTREGA de este aviso.

**Anexo:** Copia del acto administrativo número 20308168 del 01 de marzo de 2025 en dos (02) folios.

Queremos estar en contacto contigo, por lo que te recomendamos mantener tus datos actualizados a través de nuestros canales virtuales.

- ✉ Correo electrónico [pqrceo@ceoesp.com](mailto:pqrceo@ceoesp.com)
- 💻 <https://www.ceoesp.com.co/registro-de-pqrs>
- 🗣 Tu asistente virtual Olguita
- 📱 App CEO en tus manos

#### Oficina Principal:

Cra 7 No. 1N – 28 Ed. Edgar Negret 4° Piso

PBX: 833 93 93

#### Oficina de Centro de Experiencia y Atención al Cliente:

Carrera 9 # 24 AN - 21, local 24

Popayán – Cauca

[www.ceoesp.com.co](http://www.ceoesp.com.co)



Recuerda que estamos para ayudarte en lo que necesites,



**PAOLA ANDREA VILLAQUIRÁN REYES**  
Coordinadora Aseguramiento de la Experiencia  
CEO – Compañía Energética de Occidente S.A.S E.S.P.

*Proyectó: YAMG*  
*Solicitud: 20308168*

**CONSTANCIA DE SOLICITUD VERBAL  
COMPAÑÍA ENERGÉTICA DE OCCIDENTE S.A.S E.S.P**

**No. DE SOLICITUD: 20308168** **FECHA Y HORA DE RADICACIÓN: 01-03-2025 09:58**  
**PETICIONARIO: JOHAN STIVEN VELASCO YULE** **CEDULA: 1062317572**  
**PRODUCTO SERVICIO: 830176405** **MUNICIPIO: TORIBIO**  
**DIRECCIÓN DEL PREDIO: VDA SAN FRANCISCO -830176405 \_19180, IPD-SAN FRANCISCO, TORIBIO, CAUCA, COLOMBIA**  
**DIRECCIÓN DE CORRESPONDENCIA: VDA SAN FRANCISCO -830176405 \_19180, IPD-SAN FRANCISCO, TORIBIO, CAUCA, COLOMBIA**  
**TELÉFONO: 3116059819**

**CORREO ELECTRÓNICO:**

**CAUSAL:** **ANEXOS:**

**FACTURACIÓN SOLICITUD** **NO SI**

**DETALLE DE LO SOLICITADO: POR CARGOS MES DE ENERO Y FEBRERO 2025**

**FECHA DE RESPUESTA: 01-03-2025**

**DECISIÓN:**

en atención a su solicitud nos permitimos informar que de acuerdo al análisis de la reclamación expuesta y teniendo en cuenta pruebas y soportes en bases de datos, como es la evidencia del registro del medidor según reporte, se establece el consecutivo de lectura 15291 kw/h, con fecha 15-02-2025; teniendo en cuenta este dato se establece un error liquidación del consumo, por lo tanto se declara precedente realizar los siguientes ajustes a la liquidación del facturado: ajuste a cobro de 30 enero y 41 febrero en unidades de medida kwh/mes 2025 quedando el consecutivo de lectura en 15291 kw/h, hasta el día 15-02-2025. “Finalmente nos permitimos recordarle que el consumo depende de la frecuencia, tiempo y utilización de los aparatos eléctricos y/o electrodomésticos instalados en el predio, y su disminución dependerá del uso racional que se le dé a la energía, por ello le recomendamos ejercer especial control sobre estos aparatos,

Contra esta decisión procede el recurso de Reposición ante la Compañía Energética de Occidente S.A.S E.S.P. y en subsidio el recurso de Apelación ante la Superintendencia de Servicios Públicos Domiciliarios, los que deben interponerse por escrito dentro de los (5) cinco días hábiles siguientes a la fecha de notificación de la presente decisión. No se requiere de presentación personal, ni de intervención de abogado, en la sustentación debe expresar claramente los motivos de inconformidad y acreditar el pago o cumplimiento de lo que reconoce deber, relacionar pruebas que pretende hacer valer e indicar nombre, dirección, para efectos de notificación. Recurso presentado sin el lleno de estos requisitos será rechazado. Artículo 77 y 78 del Código de Procedimiento Administrativo y de lo Contencioso Administrativo.

Funcionario responsable:  
DARIO CARVAJAL CHAVEZ

Auxiliar Integral

FECHA DE NOTIFICACIÓN: \_\_\_\_\_

El Notificado: \_\_\_\_\_

Cédula de ciudadanía: \_\_\_\_\_

Te invitamos a ingresar a nuestra página web [www.ceoesp.com.co](http://www.ceoesp.com.co) para que sigas disfrutando de los canales virtuales que hemos dispuesto para ti. Comunícate de manera fácil y ágil con nosotros desde la comodidad de tu casa. Ponemos a tu disposición a Olguita, nuestra asistente virtual, el módulo de PQRs, la aplicación móvil CEO en tus manos (disponible para descarga desde Apple store o Play store), o el correo electrónico [pqrceo@ceoesp.com](mailto:pqrceo@ceoesp.com).