

**Radicado No.9839653**

Popayán, 20/10/2023

Señor/a  
SAMUEL CHIRIMUSCAY YALANDA  
Cargo: N/A  
E-mail: N/A  
Copia: no  
Dirección: DIR VDA GUAMBIA  
Celular: 3218987057  
Cédula: 10722592  
Producto: 236696178 - Ruta: N/A  
Silvia – Cauca

**Asunto:** Solicitud número 9839653 del 27 de septiembre de 2023. Notificación por aviso

Estimado señor/a Chirimuscay

#### NOTIFICACIÓN POR AVISO

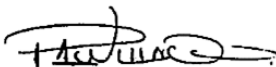
De conformidad con lo dispuesto en el artículo 69 del Código de Procedimiento Administrativo y de lo Contencioso Administrativo, la Compañía Energética de Occidente S.A.S. E.S.P. a través del presente aviso se permite notificar el acto administrativo 9839653 expedido el día 10 de octubre de 2023.

*Contra el mencionado acto administrativo procede el Recurso de Reposición ante el Representante Legal de la CEO -Compañía Energética de Occidente S.A.S E.S.P. y en subsidio el Recurso de Apelación ante la Superintendencia de Servicios Públicos Domiciliarios, los que deben interponerse en un mismo escrito y dentro de los cinco (5) días hábiles siguientes a la fecha de notificación de la decisión. No se requiere de presentación personal, ni de intervención de abogado. En la sustentación debe expresar claramente los motivos de inconformidad y acreditar el pago o cumplimiento de lo que reconoce deber, relacionar pruebas que pretende hacer valer e indicar nombre y dirección, para efectos de notificación. Recurso presentado sin el lleno de estos requisitos será rechazado.*

Se advierte que esta notificación se considerará surtida al finalizar el día siguiente al de la FECHA DE ENTREGA de este aviso.

**Anexo:** Copia del acto administrativo número 9839653 del de 10 de octubre de 2023 en dos (02) folios.

Cordialmente,



**PAOLA ANDREA VILLAQUIRÁN REYES**  
Coordinadora Soporte Clientes  
CEO – Compañía Energética de Occidente S.A.S E.S.P.  
Proyecto: APQA  
Solicitud: 9839653

**CONSTANCIA DE SOLICITUD VERBAL  
COMPAÑÍA ENERGÉTICA DE OCCIDENTE S.A.S E.S.P**

**No. DE SOLICITUD:** 9839653

**FECHA Y HORA DE RADICACIÓN:** 27-09-2023  
10:57:06

**PETICIONARIO:** SAMUEL CHIRIMUSCAY YALANDA

**CÉDULA:** 10722592

**PRODUCTO SERVICIO:** 236696178

**MUNICIPIO:** 19743 - SILVIA

**DIRECCIÓN DEL PREDIO:** DIR VDA GUAMBIA -236696178

**DIRECCIÓN DE CORRESPONDENCIA:** DIR VDA GUAMBIA -236696178-SILVIA

**TELÉFONO:** 3218987057

**CORREO ELECTRÓNICO:**

**CAUSAL:**

**ANEXOS:**

FACTURACIÓN  PRESTACIÓN  INSTALACIÓN  NO   
 SOLICITUD

**DETALLE DE LO SOLICITADO:** Cliente reclama por cobro de reconexión en el facturado del mes de septiembre 2023, manifiesta que siempre han tenido servicio.

**FECHA DE RESPUESTA:**10-10-2023

**DECISIÓN:** En atención a su solicitud nos permitimos informar que de acuerdo con su reclamación se evidencia que según Orden No. 10061130 del 27-07-2023 a las 11:33 am se suspende el servicio en red aérea por el no pago oportuno de su factura del mes de enero 2023 a julio 2023 con fecha de pago inmediato, así las cosas una vez realizado el pago se realiza la reconexión del servicio en red aérea con orden 10109393 del 23-08-2023 en donde en visita técnica el predio se encuentra reconectado sin autorización, por tal razón se realiza cobro de reconexión por valor de \$289.000 y su valor está definido de acuerdo con lo establecido en la resolución CREG 225 de 1997. Le recomendamos realizar una negociación sobre su deuda en módicas cuotas y se recomienda realizar el pago oportuno para evitar interrupciones en su servicio.

Contra esta decisión procede el recurso de Reposición ante la Compañía Energética de Occidente S.A.S E.S.P. y en subsidio el recurso de Apelación ante la Superintendencia de Servicios Públicos Domiciliarios, los que deben interponerse por escrito dentro de los (5) cinco días hábiles siguientes a la fecha de notificación de la presente decisión. No se requiere de presentación personal, ni de intervención de abogado, en la sustentación debe expresar claramente los motivos de inconformidad y acreditar el pago o cumplimiento de lo que reconoce deber, relacionar pruebas que pretende hacer valer e indicar nombre, dirección, para efectos de notificación. Recurso presentado sin el lleno de estos requisitos será rechazado. Artículo 77 y 78 del Código de Procedimiento Administrativo y de lo Contencioso Administrativo.

FECHA DE NOTIFICACIÓN: \_\_\_\_\_

El Notificado: \_\_\_\_\_

Cédula de ciudadanía: \_\_\_\_\_

Funcionario responsable:  
MARTHA CECILIA MENESES  
Coordinador Experiencia del cliente