

## Radicado No. 19145176

Popayán, 20/01/2025

Señor/a  
NAZARIO UL PAVI  
Copia: No  
Dirección: Barrio La Unión  
Celular: 3175027400  
Cédula: 4784105  
Producto: 662828314 – Ruta: N/A  
Toribio - Cauca

**Asunto:** Solicitud número **19145176** del 08 de enero del 2025.

Estimado señor/a: Nazario

### NOTIFICACIÓN POR AVISO

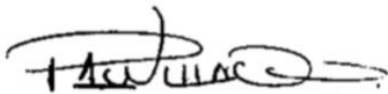
De conformidad con lo dispuesto en el artículo 69 del Código de Procedimiento Administrativo y de lo Contencioso Administrativo, la Compañía Energética de Occidente S.A.S. E.S.P. a través del presente aviso se permite notificar el acto administrativo **19145176** expedido el día 11 de enero del 2025.

*Contra el mencionado acto administrativo procede el Recurso de Reposición ante el Representante Legal de la CEO -Compañía Energética de Occidente S.A.S E.S.P. y en subsidio el Recurso de Apelación ante la Superintendencia de Servicios Públicos Domiciliarios, los que deben interponerse en un mismo escrito y dentro de los cinco (5) días hábiles siguientes a la fecha de notificación de la decisión. No se requiere de presentación personal, ni de intervención de abogado. En la sustentación debe expresar claramente los motivos de inconformidad y acreditar el pago o cumplimiento de lo que reconoce deber, relacionar pruebas que pretende hacer valer e indicar nombre y dirección, para efectos de notificación. Recurso presentado sin el lleno de estos requisitos será rechazado.*

Se advierte que esta notificación se considerará surtida al finalizar el día siguiente al de la FECHA DE ENTREGA de este aviso.

**Anexo:** Copia del acto administrativo número **19145176** del 11 de enero del 2025 en Dos (02) folios.

Cordialmente,



**PAOLA ANDREA VILLAQUIRÁN REYES**

Coordinadora Aseguramiento de la Experiencia  
CEO – Compañía Energética de Occidente S.A.S E.S.P.

Proyectó: LVBD  
Solicitud: **19145176**

**CONSTANCIA DE SOLICITUD VERBAL  
COMPAÑÍA ENERGÉTICA DE OCCIDENTE S.A.S E.S.P**

**No. DE SOLICITUD:** 19145176 **FECHA Y HORA DE RADICACIÓN:** 08-01-2025 09:03  
**PETICIONARIO:** NAZARIO UL PAVI **CÉDULA:** 4784105  
**PRODUCTO SERVICIO:** 662828314 **MUNICIPIO:** TORIBIO  
**DIRECCIÓN DEL PREDIO:** DIR TORIBIO -662828314 \_227303, BA-LA UNION, TORIBIO, CAUCA, COLOMBIA  
**DIRECCIÓN DE CORRESPONDENCIA:** DIR TORIBIO -662828314 \_227303, BA-LA UNION, TORIBIO, CAUCA, COLOMBIA  
**TELÉFONO:** 3175027400

**CORREO ELECTRÓNICO:**

**CAUSAL:** **ANEXOS:**

**FACTURACIÓN SOLICITUD** **NO SI**

**DETALLE DE LO SOLICITADO:** POR CARGOS EN FACTURA MES DE ENERO 2025

**FECHA DE RESPUESTA:** 11-01-2025

**DECISIÓN:**

en atención a su solicitud nos permitimos informar que de acuerdo al análisis de la reclamación expuesta y teniendo en cuenta pruebas y soportes en bases de datos, como es la evidencia del registro del medidor según reporte, se establece el consecutivo de lectura 13324 kw/h, con fecha 02-01-2025; teniendo en cuenta este dato se establece un error liquidación del consumo, por lo tanto se declara procedente realizar los siguientes ajustes a la liquidación del facturado: ajuste a cobro de 111 en unidades de medida kwh/mes de octubre 2024 y retiro de 48 de lo recuperado en factura mes de enero de 2025, quedando el consecutivo de lectura en 02-01-2025 kw/h, hasta el día 02-12-2025. “Finalmente nos permitimos recordarle que el consumo depende de la frecuencia, tiempo y utilización de los aparatos eléctricos y/o electrodomésticos instalados en el predio, y su disminución dependerá del uso racional que se le dé a la energía, por ello le recomendamos ejercer especial control sobre estos aparatos,

Contra esta decisión procede el recurso de Reposición ante la Compañía Energética de Occidente S.A.S E.S.P. y en subsidio el recurso de Apelación ante la Superintendencia de Servicios Públicos Domiciliarios, los que deben interponerse por escrito dentro de los (5) cinco días hábiles siguientes a la fecha de notificación de la presente decisión. No se requiere de presentación personal, ni de intervención de abogado, en la sustentación debe expresar claramente los motivos de inconformidad y acreditar el pago o cumplimiento de lo que reconoce deber, relacionar pruebas que pretende hacer valer e indicar nombre, dirección, para efectos de notificación. Recurso presentado sin el lleno de estos requisitos será rechazado. Artículo 77 y 78 del Código de Procedimiento Administrativo y de lo Contencioso Administrativo.

FECHA DE NOTIFICACIÓN: \_\_\_\_\_

Funcionario responsable:  
DARIO CARVAJAL CHAVEZ

El Notificado:  
\_\_\_\_\_

Auxiliar Integral

Cédula de ciudadanía: \_\_\_\_\_

Te invitamos a ingresar a nuestra página web [www.ceoesp.com.co](http://www.ceoesp.com.co) para que sigas disfrutando de los canales virtuales que hemos dispuesto para ti. Comunícate de manera fácil y ágil con nosotros desde la comodidad de tu casa. Ponemos a tu disposición a Olguita, nuestra asistente virtual, el módulo de PQRs, la aplicación móvil CEO en tus manos (disponible para descarga desde Apple store o Play store), o el correo electrónico [pqrceo@ceoesp.com](mailto:pqrceo@ceoesp.com).