

**Radicado No. 17665208**

Popayán, 08/11/2024

Señor/a  
**HENRY VICENTE FLORES MUÑOZ**  
Cargo: N/A  
E-mail: N/A  
Copia: No  
Dirección: CR 22 CL 17  
Celular: 3146226003  
Cédula: 10565337  
Producto: 898557621 - Ruta: N/A  
Timbío – Cauca

**Asunto:** Solicitud número **17665208** del 09 de octubre del 2024. Notificación por aviso.

Estimado señor/a Henry:

**NOTIFICACIÓN POR AVISO**

De conformidad con lo dispuesto en el artículo 69 del Código de Procedimiento Administrativo y de lo Contencioso Administrativo, la Compañía Energética de Occidente S.A.S. E.S.P. a través del presente aviso se permite notificar el acto administrativo **17665208** expedido el día 30 de octubre de 2024

*Contra el mencionado acto administrativo procede el Recurso de Reposición ante el Representante Legal de la CEO -Compañía Energética de Occidente S.A.S E.S.P. y en subsidio el Recurso de Apelación ante la Superintendencia de Servicios Públicos Domiciliarios, los que deben interponerse en un mismo escrito y dentro de los cinco (5) días hábiles siguientes a la fecha de notificación de la decisión. No se requiere de presentación personal, ni de intervención de abogado. En la sustentación debe expresar claramente los motivos de inconformidad y acreditar el pago o cumplimiento de lo que reconoce deber, relacionar pruebas que pretende hacer valer e indicar nombre y dirección, para efectos de notificación. Recurso presentado sin el lleno de estos requisitos será rechazado.*

Se advierte que esta notificación se considerará surtida al finalizar el día siguiente al de la FECHA DE ENTREGA de este aviso.

**Anexo:** Copia del acto administrativo número **17665208** del 30 de octubre de 2024 en un (01) folio.

Cordialmente,



**PAOLA ANDREA VILLAQUIRÁN REYES**  
Coordinadora Soporte Clientes  
CEO – Compañía Energética de Occidente S.A.S E.S.P.  
Proyectó: DARP  
Solicitud: **17665208**

**CONSTANCIA DE SOLICITUD VERBAL  
COMPAÑÍA ENERGÉTICA DE OCCIDENTE S.A.S E.S.P.**

**NO. DE SOLICITUD:** 17665208  
**PETICIONARIO:** HENRY VICENTE FLORES MUÑOZ  
**PRODUCTO SERVICIO:** 898557621  
**DIRECCIÓN DEL PREDIO:** CR 22 CL 17  
**DIRECCIÓN DE CORRESPONDENCIA:** CR 22 CL 17  
**TELÉFONO:** 3146226003  
**CORREO ELECTRÓNICO:**

**FECHA Y HORA DE RADICACIÓN:** 09-10-2024  
**CÉDULA:** 10565337  
**MUNICIPIO:** TIMBIO

**CAUSAL:** \_\_\_\_\_

**ANEXOS:**

FACTURACIÓN  PRESTACIÓN  INSTALACIÓN  NO  SI  
 SOLICITUD

**DETALLE DE LO SOLICITADO:** HENRY VICENTE FLORES MUÑOZ CEL 3146226003 CED 10565337 RECLAMA POR CARGO ELEVADO SOBRE EL PERIODO 10 DE 2024

**FECHA DE RESPUESTA:** 30-10-2024

**DECISIÓN:** EN ATENCIÓN A SU SOLICITUD 17665208 PRESENTADA EL DÍA 09-10-2024 ME PERMITO INFORMAR QUE SE REALIZA VALIDACIÓN DE CONSUMO GENERADO EN EL PERIODO 10 DE 2024 DONDE ES LIQUIDADO CON 146 KWH SIN NOVEDAD EN TOMA DE LECTURA, SE EVIDENCIA QUE PARA REALIZAR LIQUIDACIÓN NO SE TOMA EN CUENTA LECTURAS REALES POR ENDE SE PROCEDE A RELIQUIDAR POR DIFERENCIAS ASÍ LEC 289 DEL 08-10-2024 Y LEC 217 DEL 09-09-2024 = 72 KWH CON LO CUAL SE CORRIGE EL PERIODO 10 DE 2024

Contra esta decisión procede el recurso de Reposición ante la Compañía Energética de Occidente S.A.S E.S.P. y en subsidio el recurso de Apelación ante la Superintendencia de Servicios Públicos Domiciliarios, los que deben interponerse por escrito dentro de los (5) cinco días hábiles siguientes a la fecha de notificación de la presente decisión. No se requiere de presentación personal, ni de intervención de abogado, en la sustentación debe expresar claramente los motivos de inconformidad y acreditar el pago o cumplimiento de lo que reconoce deber, relacionar pruebas que pretende hacer valer e indicar nombre, dirección, para efectos de notificación. Recurso presentado sin el lleno de estos requisitos será rechazado. Artículo 77 y 78 del Código de Procedimiento Administrativo y de lo Contencioso Administrativo.

**Funcionario responsable:**  
Asesor Experiencia del cliente

Yadira Salome Sanchez

**FECHA DE NOTIFICACIÓN:** \_\_\_\_\_

**El Notificado:**

**Cédula de ciudadanía:** \_\_\_\_\_

Te invitamos a ingresar a nuestra página web [www.ceoesp.com.co](http://www.ceoesp.com.co) para que sigas disfrutando de los canales virtuales que hemos dispuesto para ti. Comunícate de manera fácil y ágil con nosotros desde la comodidad de tu casa. Ponemos a tu disposición a Olguita, nuestra asistente virtual, el módulo de PQRs, la aplicación móvil CEO en tus manos (disponible para descarga desde Apple store o Play store), o el correo electrónico [pqrceo@ceoesp.com](mailto:pqrceo@ceoesp.com).

**Oficina Principal:**

Cra 7 No. 1N – 28 Ed. Edgar Negret 4° Piso

PBX: 833 93 93

**Oficina de Centro de Experiencia y Atención al Cliente:**

Carrera 9 # 24 AN - 21, local 24

Popayán – Cauca

[www.ceoesp.com.co](http://www.ceoesp.com.co)

