

**Radicado No. 17498584**

Popayán, 29/10/2024

Señor/a  
DUBER NEY BENAVIDEZ  
Cargo: N/A  
E-mail: N/A  
Copia: no  
Dirección: VE - EL PLAN - 266685753\_57440, CP - EL PLAN  
Celular: 3183552739  
Cédula: 10660195  
Producto: 266685753 - Ruta: N/A  
Argelia – Cauca

**Asunto:** Solicitud número 17498584 del 28 de septiembre de 2024. Notificación por aviso.

Estimado señor/a DUBER NEY:

**NOTIFICACIÓN POR AVISO**

De conformidad con lo dispuesto en el artículo 69 del Código de Procedimiento Administrativo y de lo Contencioso Administrativo, la Compañía Energética de Occidente S.A.S. E.S.P. a través del presente aviso se permite notificar el acto administrativo 17498584 expedido el día 18 de octubre de 2024,

*Contra el mencionado acto administrativo procede el Recurso de Reposición ante el Representante Legal de la CEO -Compañía Energética de Occidente S.A.S E.S.P. y en subsidio el Recurso de Apelación ante la Superintendencia de Servicios Públicos Domiciliarios, los que deben interponerse en un mismo escrito y dentro de los cinco (5) días hábiles siguientes a la fecha de notificación de la decisión. No se requiere de presentación personal, ni de intervención de abogado. En la sustentación debe expresar claramente los motivos de inconformidad y acreditar el pago o cumplimiento de lo que reconoce deber, relacionar pruebas que pretende hacer valer e indicar nombre y dirección, para efectos de notificación. Recurso presentado sin el lleno de estos requisitos será rechazado.*

Se advierte que esta notificación se considerará surtida al finalizar el día siguiente al de la FECHA DE ENTREGA de este aviso.

**Anexo:** Copia del acto administrativo número 17498584 del 18 de octubre de 2024 en un (01) folio.

Cordialmente,



**PAOLA ANDREA VILLAQUIRÁN REYES**  
Coordinadora Soporte Clientes  
CEO – Compañía Energética de Occidente S.A.S E.S.P.

Proyectó: JSEV  
Solicitud: 17498584

**CONSTANCIA DE SOLICITUD VERBAL  
COMPAÑÍA ENERGÉTICA DE OCCIDENTE S.A.S E.S.P.**

**No. DE SOLICITUD:** 17498584 **FECHA Y HORA DE RADICACIÓN:** 28-09-2024 11:38  
**PETICIONARIO:** DUBER NEY BENAVIDEZ **CÉDULA:** 10660195  
**PRODUCTO SERVICIO:** 266685753 **MUNICIPIO:** ARGELIA  
**DIRECCIÓN DEL PREDIO:** VDA EL PLAN -266685753 \_57440, CP-EL PLAN, ARGELIA  
**DIRECCIÓN DE CORRESPONDENCIA:** VDA EL PLAN -266685753 \_57440, CP-EL PLAN, ARGELIA  
**TELÉFONO:** 3183552739  
**CORREO ELECTRÓNICO:**

CAUSAL: \_\_\_\_\_

ANEXOS:

FACTURACIÓN  PRESTACIÓN  INSTALACIÓN  SOLICITUD  NO  SI

**DETALLE DE LO SOLICITADO** CLIENTE RECLAM POR ALTOS CONSUMOS PERIODO DE AGOSTO, EN PREDIO QUE ESTABA DESOCUPADO

FECHA DE RESPUESTA: 18/10/2024

**DECISIÓN:** EN ATENCIÓN A RECLAMO N° 17498584 PRESENTADO EL DÍA 28/09/2024, NOS PERMITIMOS INFORMARLE QUE ANALIZADO EL HISTÓRICO DE LOS CONSUMOS FACTURADOS, SE OBSERVA QUE EL DÍA 21/08/2024, PRESENTO INCONSISTENCIA SE REPORTÓ UNA NOVEDAD DE LECTURA, (MEDIDRO FRENADO), DE ACUERDO A VALIDACIÓN EN NUESTRO SISTEMA COMERCIAL, SE TOMA COMO REFERENCIA TOMA DE LECTURA EL DÍA 21/08/2024, CON LECTURA ACTIVA 7587 KW/H, Y LECTURA DEL 24/07/2024, CON LECTURA ACTIVA 7587 KW/H, CON UNA DIFERENCIA DE 0 KW/H, CON NOVEDADES REITERATIVAS ANTERIORES DE PREDIO DESOCUPADO, POR LO ANTERIOR SE REALIZA AJUSTE A FACTURA DE AGOSTO/2024, CON 0 KW/H, NO SIN ANTES INDICARLE QUE EL CONSUMO SE SEGUIRÁ CALCULANDO CON BASE EN LA ESTRICTA DIFERENCIA DE LECTURAS REPORTADAS POR EL MEDIDOR, SIENDO MENESTER RECORDARLE QUE EL CONSUMO DEPENDE DE LA FRECUENCIA Y TIEMPO DE UTILIZACIÓN DE LOS APARATOS ELÉCTRICOS INSTALADOS EN EL INMUEBLE

Contra esta decisión procede el recurso de Reposición ante la Compañía Energética de Occidente S.A.S E.S.P. y en subsidio el recurso de Apelación ante la Superintendencia de Servicios Públicos Domiciliarios, los que deben interponerse por escrito dentro de los (5) cinco días hábiles siguientes a la fecha de notificación de la presente decisión. No se requiere de presentación personal, ni de intervención de abogado, en la sustentación debe expresar claramente los motivos de inconformidad y acreditar el pago o cumplimiento de lo que reconoce deber, relacionar pruebas que pretende hacer valer e indicar nombre, dirección, para efectos de notificación. Recurso presentado sin el lleno de estos requisitos será rechazado. Artículo 77 y 78 del Código de Procedimiento Administrativo y de lo Contencioso Administrativo.

FECHA DE NOTIFICACIÓN: \_\_\_\_\_

Funcionario responsable:  
Asesor Experiencia del cliente

El Notificado:  
\_\_\_\_\_

Fabio Antonio Gonzalez Muñoz

Cédula de ciudadanía: \_\_\_\_\_

Te invitamos a ingresar a nuestra página web [www.ceoesp.com.co](http://www.ceoesp.com.co) para que sigas disfrutando de los canales virtuales que hemos dispuesto para ti. Comunícate de manera fácil y ágil con nosotros desde la comodidad de tu casa. Ponemos a tu disposición a Olguita, nuestra asistente virtual, el módulo de PQRs, la aplicación móvil CEO en tus manos (disponible para descarga desde Apple store o Play store), o el correo electrónico [pqrceo@ceoesp.com](mailto:pqrceo@ceoesp.com).

**Oficina Principal:**

Cra 7 No. 1N – 28 Ed. Edgar Negret 4° Piso

PBX: 833 93 93

**Oficina de Centro de Experiencia y Atención al Cliente:**

Carrera 9 # 24 AN - 21, local 24

Popayán – Cauca

[www.ceoesp.com.co](http://www.ceoesp.com.co)

