

**Radicado No. 17495444**

Popayán, 21/10/2024

Señor/a  
ISMAEL CAMPO NOGUERA  
Cargo: N/A  
E-mail: N/A  
Copia: no  
Dirección: VE - SAPONGO  
Celular: 3173247531  
Cédula: 12310080  
Producto: 898157764 - Ruta: N/A  
La Sierra – Cauca

**Asunto:** Solicitud número 17495444 del 28 de septiembre de 2024. Notificación por aviso.

Estimado señor/a ISMAEL:

**NOTIFICACIÓN POR AVISO**

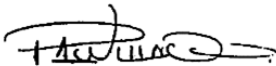
De conformidad con lo dispuesto en el artículo 69 del Código de Procedimiento Administrativo y de lo Contencioso Administrativo, la Compañía Energética de Occidente S.A.S. E.S.P. a través del presente aviso se permite notificar el acto administrativo 17495444 expedido el día 10 de octubre de 2024,

*Contra el mencionado acto administrativo procede el Recurso de Reposición ante el Representante Legal de la CEO -Compañía Energética de Occidente S.A.S E.S.P. y en subsidio el Recurso de Apelación ante la Superintendencia de Servicios Públicos Domiciliarios, los que deben interponerse en un mismo escrito y dentro de los cinco (5) días hábiles siguientes a la fecha de notificación de la decisión. No se requiere de presentación personal, ni de intervención de abogado. En la sustentación debe expresar claramente los motivos de inconformidad y acreditar el pago o cumplimiento de lo que reconoce deber, relacionar pruebas que pretende hacer valer e indicar nombre y dirección, para efectos de notificación. Recurso presentado sin el lleno de estos requisitos será rechazado.*

Se advierte que esta notificación se considerará surtida al finalizar el día siguiente al de la FECHA DE ENTREGA de este aviso.

**Anexo:** Copia del acto administrativo número 17495444 del 10 de octubre de 2024 en dos (02) folios.

Cordialmente,



**PAOLA ANDREA VILLAQUIRÁN REYES**  
Coordinadora Soporte Clientes  
CEO – Compañía Energética de Occidente S.A.S E.S.P.

Proyectó: JSEV

Solicitud: 17495444

Te invitamos a ingresar a nuestra página web [www.ceoesp.com.co](http://www.ceoesp.com.co) para que sigas disfrutando de los canales virtuales que hemos dispuesto para ti. Comunícate de manera fácil y ágil con nosotros desde la comodidad de tu casa. Ponemos a tu disposición a Olguita, nuestra asistente virtual, el módulo de PQRs, la aplicación móvil CEO en tus manos (disponible para descarga desde Apple store o Play store), o el correo electrónico [pqrceo@ceoesp.com](mailto:pqrceo@ceoesp.com).

**CONSTANCIA DE SOLICITUD VERBAL  
COMPAÑÍA ENERGÉTICA DE OCCIDENTE S.A.S E.S.P**

**No. DE SOLICITUD:** 17495444  
**PETICIONARIO:** ISMAEL CAMPO NOGUERA  
**PRODUCTO SERVICIO:** 898157764  
**DIRECCIÓN DEL PREDIO:** VDA SAPONGO  
**DIRECCIÓN DE CORRESPONDENCIA:** VDA SAPONGO  
**TELÉFONO:** 3173247531

**FECHA Y HORA DE RADICACIÓN:** 28-09-2024 09:08  
**CEDULA:** 12310080  
**MUNICIPIO:** LA SIERRA

**CORREO ELECTRÓNICO:** N/S

---

**ANEXOS:**

**FACTURACIÓN PRESTACIÓN INSTALACIÓN  
SOLICITUD**

**NO SI**

**DETALLE DE LO SOLICITADO:** CLIENTE ISMAEL CAMPO NOGUERA CC 12310080 Y TEL 3173247531  
RECLAMA ALTO CONSUMO 2024

---

**FECHA DE RESPUESTA:** 10/10/2024

**DECISIÓN:** EN RESPUESTA A SU SOLICITUD NO. 17495444, NOS PERMITIMOS INFORMARLE QUE DE ACUERDO CON EL ANÁLISIS DE LA RECLAMACIÓN EXPUESTA Y TENIENDO EN CUENTA PRUEBAS Y SOPORTES EN NUESTRO SISTEMA COMERCIAL, SE EVIDENCIA QUE PARA EL MES DE AGOSTO /2024, SE GENERÓ UN CONSUMO DE 60 KW/H, TOMANDO COMO REFERENCIA TOMA DE LECTURA EL DÍA 23-08-2024 Y LECTURA DEL 26 -17-2024, CON UNA DIFERENCIA DE 60 KW/H, AL RESPECTO SE PUEDE OBSERVAR QUE NO EXISTE NINGÚN ERROR EN LAS MISMAS, YA QUE RESULTAN CONSECUTIVAMENTE CONSISTENTES CON LAS REGISTRADAS POR EL EQUIPO DE MEDIDA INSTALADO EN EL PREDIO. POR LO ANTERIOR NO SE PROCEDE A REALIZAR A AJUSTE, NO SIN ANTES INDICARLE QUE EL CONSUMO SE SEGUIRÁ CALCULANDO CON BASE EN LA ESTRICTA DIFERENCIA DE LECTURAS REPORTADAS POR EL MEDIDOR, SIENDO MENESTER RECORDARLE QUE EL CONSUMO DEPENDE DE LA FRECUENCIA Y TIEMPO DE UTILIZACIÓN DE LOS APARATOS ELÉCTRICOS INSTALADOS EN EL INMUEBLE.

CONTRA ESTA DECISIÓN PROCEDE EL RECURSO DE REPOSICIÓN ANTE LA COMPAÑÍA ENERGÉTICA DE OCCIDENTE S.A.S E.S.P. Y EN SUBSIDIO EL RECURSO DE APELACIÓN ANTE LA SUPERINTENDENCIA DE SERVICIOS PÚBLICOS DOMICILIARIOS, LOS QUE DEBEN INTERPONERSE POR ESCRITO DENTRO DE LOS (5) CINCO DÍAS HÁBILES SIGUIENTES A LA FECHA DE NOTIFICACIÓN DE LA PRESENTE DECISIÓN. NO SE REQUIERE DE PRESENTACIÓN PERSONAL, NI DE INTERVENCIÓN DE ABOGADO, EN LA SUSTENTACIÓN DEBE EXPRESAR CLARAMENTE LOS MOTIVOS DE INCONFORMIDAD Y ACREDITAR EL PAGO O CUMPLIMIENTO DE LO QUE RECONOCE DEBER, RELACIONAR PRUEBAS QUE PRETENDE HACER VALER E INDICAR NOMBRE, DIRECCIÓN, PARA EFECTOS DE NOTIFICACIÓN. RECURSO PRESENTADO SIN EL LLENO DE ESTOS REQUISITOS SERÁ RECHAZADO. ARTÍCULO 77 Y 78 DEL CÓDIGO DE PROCEDIMIENTO ADMINISTRATIVO Y DE LO CONTENCIOSO ADMINISTRATIVO.

**Oficina Principal:**

Cra 7 No. 1N – 28 Ed. Edgar Negret 4° Piso

PBX: 833 93 93

**Oficina de Centro de Experiencia y Atención al Cliente:**

Carrera 9 # 24 AN - 21, local 24

Popayán – Cauca

[www.ceoesp.com.co](http://www.ceoesp.com.co)



FUNCIONARIO RESPONSABLE:

MARIA ALEJANDRA LEDEZMA BARRAGÁN  
ASESOR EXPERIENCIA DEL CLIENTE

FECHA DE NOTIFICACIÓN: \_\_\_\_\_

EL NOTIFICADO: \_\_\_\_\_

CÉDULA DE CIUDADANÍA:  
\_\_\_\_\_

Te invitamos a ingresar a nuestra página web [www.ceoesp.com.co](http://www.ceoesp.com.co) para que sigas disfrutando de los canales virtuales que hemos dispuesto para ti. Comunícate de manera fácil y ágil con nosotros desde la comodidad de tu casa. Ponemos a tu disposición a Olguita, nuestra asistente virtual, el módulo de PQRs, la aplicación móvil CEO en tus manos (disponible para descarga desde Apple store o Play store), o el correo electrónico [pqrceo@ceoesp.com](mailto:pqrceo@ceoesp.com).

**Oficina Principal:**  
Cra 7 No. 1N – 28 Ed. Edgar Negret 4° Piso

**PBX:** 833 93 93

**Oficina de Centro de Experiencia y Atención al Cliente:**

Carrera 9 # 24 AN - 21, local 24

Popayán – Cauca

[www.ceoesp.com.co](http://www.ceoesp.com.co)

