

Radicado No. 17424103

Popayán, 29/10/2024

Señor/a
GLORIA ASCENSIÓN CAMPO
Cargo: N/A
E-mail: N/A
Copia: no
Dirección: CR 16 CL 18 - 18
Celular: 3137065139
Cédula: 25705696
Producto: 898209685 - Ruta: 19076512050 - 5120062162 - 0
Timbío – Cauca

Asunto: Solicitud número 17424103 del 24 de septiembre de 2024. Notificación por aviso.

Estimado señor/a GLORIA:

NOTIFICACIÓN POR AVISO

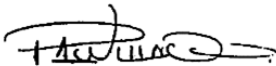
De conformidad con lo dispuesto en el artículo 69 del Código de Procedimiento Administrativo y de lo Contencioso Administrativo, la Compañía Energética de Occidente S.A.S. E.S.P. a través del presente aviso se permite notificar el acto administrativo 17424103 expedido el día 18 de octubre de 2024,

Contra el mencionado acto administrativo procede el Recurso de Reposición ante el Representante Legal de la CEO -Compañía Energética de Occidente S.A.S E.S.P. y en subsidio el Recurso de Apelación ante la Superintendencia de Servicios Públicos Domiciliarios, los que deben interponerse en un mismo escrito y dentro de los cinco (5) días hábiles siguientes a la fecha de notificación de la decisión. No se requiere de presentación personal, ni de intervención de abogado. En la sustentación debe expresar claramente los motivos de inconformidad y acreditar el pago o cumplimiento de lo que reconoce deber, relacionar pruebas que pretende hacer valer e indicar nombre y dirección, para efectos de notificación. Recurso presentado sin el lleno de estos requisitos será rechazado.

Se advierte que esta notificación se considerará surtida al finalizar el día siguiente al de la FECHA DE ENTREGA de este aviso.

Anexo: Copia del acto administrativo número 17424103 del 18 de octubre de 2024 en dos (02) folios.

Cordialmente,



PAOLA ANDREA VILLAQUIRÁN REYES
Coordinadora Soporte Clientes
CEO – Compañía Energética de Occidente S.A.S E.S.P.

Proyectó: JSEV
Solicitud: 17424103

Radicado No. 17424103

Popayán, 18 de octubre de 2024

Señor/a
GLORIA ASCENSIÓN CAMPO
Cargo: No suministra
E-mail: No suministra
Copia: No
Dirección: CR 16 CL 18 - 18
Celular: 3137065139
Cédula: 25705696
Contrato: **1127946**
Producto: **898209685** - Ruta: 19076512050-5120062162-0
Titular: **GLORIA ASCENSION ELVIRA CAMPO**
Timbío - Cauca

Asunto: Respuesta a tu radicado número 17424103 del 24-09-2024.




Hola Gloria,

Recibe un cordial saludo, estamos encantados de atender tus inquietudes para brindarte una buena experiencia con nuestro servicio.

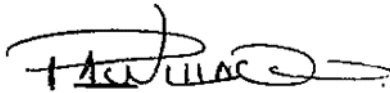
En atención a su solicitud No. 17424103 registrada el día 24-09-2024, me permito informar que se evidencia lecturas reales, por lo que, se usaron para determinar el consumo activo del periodo 09. Las lecturas registradas son 132kwh tomada el día 10-09-2024 y la lectura 10kwh registrada el día 12-08-2024. La conversión de estas dos lecturas demostró que el consumo activo mensual del periodo en reclamación es de 122Kwh. Por ende, se procede a realizar el ajuste pertinente para dicho periodo liquidado. Es importante mencionar que aquella anomalía se presentó porque se usó de manera sistemática un promedio parametrizado de carácter individual. No obstante, la Compañía Energética de Occidente trabaja arduamente para limitar estos inconvenientes. Se procede al ajuste.

Si esta respuesta no es congruente para su satisfacción, conforme al artículo 154 de la Ley 142 de 1994, contra esta decisión procede el recurso de Reposición ante el Representante Legal de la Compañía Energética de Occidente S.A.S E.S.P. y en subsidio el recurso de Apelación ante la Superintendencia de Servicios Públicos Domiciliarios, los que deben interponerse en un mismo escrito y dentro de los (5) cinco días hábiles siguientes a la fecha de notificación, de la presente decisión.

Queremos estar en contacto contigo, por lo que te recomendamos mantener tus datos actualizados a través de nuestros canales virtuales.

-  <https://www.ceosp.com.co/>
-  Tu asistente virtual Olguita
-  App CEO en tus manos
-  01 8000 51 1234

Recuerda que estamos para ayudarte en lo que necesites,



PAOLA ANDREA VILLAQUIRÁN REYES
Coordinadora Soporte de Clientes
CEO - Compañía Energética de Occidente S.A.S E.S.P.

Proyectó: DASE
Solicitud: 17424103