

Radicado No. 17023310

Popayán, 04/10/2024

Señor/a
RUBY NARANJO AGUDEL
Dirección: CL 8 CR 13 - 88 Barrio Panamericano
Celular: 3113127426
Cédula: 34598333
Contrato: 679433
Producto: 679433350 - Ruta: N/A
Titular: RUBY NARANJO AGUDELO
Santander De Quilichao – Cauca

Asunto: Solicitud número 17023310 del 05 de septiembre de 2024. Notificación por aviso.

Estimado señor/a RUBY:

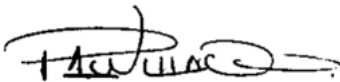
NOTIFICACIÓN POR AVISO

De conformidad con lo dispuesto en el artículo 69 del Código de Procedimiento Administrativo y de lo Contencioso Administrativo, la CEO - Compañía Energética de Occidente S.A.S. E.S.P. a través del presente aviso se permite notificar el acto administrativo número 17023310 expedido el día 25 de septiembre de 2024, mediante la cual se resuelve el Recurso de Reposición radicado por el/la señor (a) RUBY NARANJO AGUDEL el día 05 de septiembre de 2024.

Se advierte que esta notificación se considerará surtida al finalizar el día siguiente al de la FECHA DE ENVÍO de este aviso.

Anexo: Copia del acto administrativo número 17023310 del 25 de septiembre de 2024 en dos (02) folios.

Cordialmente,



PAOLA ANDREA VILLAQUIRÁN REYES
Coordinadora Soporte Clientes
CEO – Compañía Energética de Occidente S.A.S E.S.P.
Proyecto: CCRR
Solicitud: 17023310

Radicado No. 17023310

Popayán, **25-09-2024**

Señora

RUBY NARANJO AGUDEL

Dirección: CL 8 CR 13 - 88 Barrio Panamericano

Celular: 3113127426

Cédula: 34598333

Contrato: 679433

Producto: **679433350**

Titular: **RUBY NARANJO AGUDELO**

Santander De Quilichao - Cauca

Asunto: Solicitud número 17023310 del 05 de septiembre de 2024. **Recurso de Reposición** interpuesto con relación a la respuesta número 17019569 del 05 de septiembre de 2024.

Hola **RUBY**,

Recibe un cordial saludo, a continuación, realizaremos un estudio y decisión sobre tu **recurso de reposición**.

CONSIDERACIONES

Inicialmente te indicamos que, el estudio del caso se realizará frente al **consumo liquidado en el mes de agosto de 2024 para el contrato 679433** y no nos referiremos a otros asuntos que no fueron objeto de análisis en la respuesta inicial. Una vez dicho esto, se procede a realizar un análisis y se observa que, para el mes de **agosto de 2024**, se liquidó un consumo de **132 kWh** con base en la estricta diferencia de lecturas:

Detalle:

Lectura realizada **26-08-2024**: **4733** kilovatios

Lectura realizada **19-07-2024**: - **4601** kilovatios

Diferencia de lecturas: **132** kilovatios (consumo mes de **agosto**)

Te confirmamos que, el consumo liquidado para el mes de **agosto del 2024** es correcto y el periodo de facturación corresponde al término de tiempo que transcurrió entre las dos lecturas consecutivas reportadas por tu equipo de medida. (Art. 31 de la Resolución CREG 108 de 1997, Par. 2° Art. 36 Res. CREG 108 de 1997). Por tal razón, encontramos que no se presenta una desviación significativa, de acuerdo con los límites establecidos en el procedimiento definido en la Resolución CREG 105 007 de 2024. En conclusión, te informamos que, no es procedente realizar reliquidaciones frente a la cantidad de energía liquidada y cobrada. Si deseas una visita técnica, esta tiene un costo que puede ser financiado en la factura de energía, por lo tanto, puedes solicitarla a través de la línea de atención gratuita 01 8000 51 1234.

Oficina Principal:

Cra 7 No. 1N – 28 Ed. Edgar Negret 4° Piso

PBX: 833 93 93

Oficina de Centro de Experiencia y Atención al Cliente:

Carrera 9 # 24 AN - 21, local 24

Popayán – Cauca

www.ceoesp.com.co



Radicado No. 17023310

Además, te contamos que la Comisión de Regulación de Energía y Gas – CREG, es la entidad gubernamental que define los criterios y la metodología para determinar los precios del servicio de energía eléctrica, los cuales son de obligatorio cumplimiento por parte de las empresas prestadoras del servicio. Es así como la CREG ha definido la fórmula del Costo Unitario - CUv de la siguiente forma: $CUv = G + T + D + Cv + PR + R$. El Costo Unitario de la energía eléctrica parte exclusivamente de lo establecido por la CREG en cada una de sus resoluciones y no de la iniciativa particular de la empresa. El cálculo del CUv es de carácter público, razón por la cual es comunicado y compartido por la Compañía a la Comisión de Regulación de Energía y Gas, a la Superintendencia de Servicios Públicos Domiciliarios y está publicado en la página web www.ceoesp.com.co (Res. CREG 191 de 2014).

Finalmente, nos permitimos indicarte que el consumo depende de la **frecuencia, tiempo y utilización** de los aparatos eléctricos y/o electrodomésticos utilizados en tu día a día y su disminución dependerá del uso racional que se le dé a la energía, por ello te recomendamos ser eficiente con el uso de la energía.

Con fundamento en lo anteriormente expuesto, la Compañía Energética de Occidente S.A.S E.S.P.

RESUELVE

ARTÍCULO 1º: No reponer y consecuentemente confirmar la decisión No. 17019569 del 05 de septiembre de 2024.

ARTÍCULO 2º: Notifíquese la presente providencia al suscriptor. Si no se pudiere efectuar la notificación personal al cabo de los cinco (5) días del envío de la citación, se dará cumplimiento a lo dispuesto en el artículo 69 del Código de Procedimiento Administrativo y de lo Contencioso Administrativo.

Queremos estar en contacto contigo, por lo que te recomendamos mantener tus datos actualizados a través de nuestros canales virtuales. Si tienes alguna inquietud, no dudes en comunicarte llamando gratis desde tu celular a la línea 01 8000 51 1234.

- ✉ Correo electrónico pqrceo@ceoesp.com
- 🌐 <https://www.ceoesp.com.co/registro-de-pqrs>
- 🗣 Tu asistente virtual Olguita
- 📱 App CEO en tus manos



PAOLA ANDREA VILLAQUIRÁN REYES
Coordinadora Soporte Clientes
CEO – Compañía Energética de Occidente S.A.S E.S.P.

Proyectó: VZD
Solicitud: 17023310 (17452182)