

**Radicado No. 13510226**

Popayán, 28/05/2024

Señor/a

**JAVIER OSPINA DEVIA**

Cargo: N/A

E-mail: N/A

Copia: No

Dirección: B / LAS MOYAS

Celular: 3137601003

Cédula: 4686926

Producto: 898090599 - Ruta: N/A

Inza – Cauca

**Asunto:** Solicitud número 13510226 del 14 de mayo de 2024. Notificación por aviso.

Estimado señor/a Javier:

**NOTIFICACIÓN POR AVISO**

De conformidad con lo dispuesto en el artículo 69 del Código de Procedimiento Administrativo y de lo Contencioso Administrativo, la Compañía Energética de Occidente S.A.S. E.S.P. a través del presente aviso se permite notificar el acto administrativo 13510226 expedido el día 20 de mayo de 2024

*Contra el mencionado acto administrativo procede el Recurso de Reposición ante el Representante Legal de la CEO -Compañía Energética de Occidente S.A.S E.S.P. y en subsidio el Recurso de Apelación ante la Superintendencia de Servicios Públicos Domiciliarios, los que deben interponerse en un mismo escrito y dentro de los cinco (5) días hábiles siguientes a la fecha de notificación de la decisión. No se requiere de presentación personal, ni de intervención de abogado. En la sustentación debe expresar claramente los motivos de inconformidad y acreditar el pago o cumplimiento de lo que reconoce deber, relacionar pruebas que pretende hacer valer e indicar nombre y dirección, para efectos de notificación. Recurso presentado sin el lleno de estos requisitos será rechazado.*

Se advierte que esta notificación se considerará surtida al finalizar el día siguiente al de la FECHA DE ENTREGA de este aviso.

**Anexo:** Copia del acto administrativo número 13510226 del 20 de mayo de 2024 en un (01) folio.

Cordialmente,



**PAOLA ANDREA VILLAQUIRÁN REYES**

Coordinadora Soporte Clientes

CEO – Compañía Energética de Occidente S.A.S E.S.P.

Proyctó: APQA

Solicitud: 13510226

Oficina Principal:

Cra 7 No. 1N – 28 Ed. Edgar Negret 4° Piso

PBX: 833 93 93

Oficina de Centro de Experiencia y Atención al Cliente:

Carrera 9 # 24 AN - 21, local 24

Popayán – Cauca

www.ceoesp.com.co



**CONSTANCIA DE SOLICITUD VERBAL  
COMPAÑÍA ENERGÉTICA DE OCCIDENTE S.A.S E.S.P**

**No. DE SOLICITUD:** 13510226 **FECHA Y HORA DE RADICACIÓN:** 14-05-2024 22:47  
**PETICIONARIO:** JAVIER OSPINA DEVIA **CÉDULA:** 4686926  
**PRODUCTO SERVICIO:** 898090599 **MUNICIPIO:** INZA, CAUCA  
**DIRECCIÓN DEL PREDIO:** B / LAS MOYAS - 674561605\_898090599  
**DIRECCIÓN DE CORRESPONDENCIA:** B / LAS MOYAS - 674561605\_898090599  
**TELÉFONO:** 3137601003  
**CORREO ELECTRÓNICO:** N/S

**CAUSAL:**

**ANEXOS:**

**FACTURACIÓN PRESTACIÓN INSTALACIÓN  
SOLICITUD**

**NO SI**

**DETALLE DE LO SOLICITADO:** CLIENTE JAVIER OSPINA DEVIA CON CC 4686926 Y TEL 3137601003, RECLAMA POR ERROR DE LECTURA PARA EL MES DE MAYO/2024

**FECHA DE RESPUESTA:** 20/05/2024

**DECISIÓN:** EN ATENCIÓN A SU SOLICITUD NOS PERMITIMOS INFORMAR QUE DE ACUERDO AL ANÁLISIS DE LA RECLAMACIÓN EXPUESTA Y TENIENDO EN CUENTA PRUEBAS Y SOPORTES EN BASES DE DATOS, COMO ES LA EVIDENCIA DEL REGISTRO FOTOGRÁFICO DEL MEDIDOR, SE ESTABLECE EL CONSECUTIVO DE LECTURA 8203 KWH, CON FECHA 11/05/2024, TENIENDO EN CUENTA ESTE DATO SE ESTABLECE UN ERROR EN LA LIQUIDACIÓN DEL CONSUMO, POR LO TANTO SE DECLARA PROCEDENTE REALIZAR AJUSTE AL PERIODO DE MAYO CON 29 KWH, DE ACUERDO A LA LECTURA 8203 KWH DEL 11/05/2024 Y LECTURA 8173 DEL 10/04/2024, QUEDANDO EL CONSECUTIVO DE LECTURA EN 8203 KWH, HASTA EL DÍA 11/05/2024.

Contra esta decisión procede el recurso de Reposición ante la Compañía Energética de Occidente S.A.S E.S.P. y en subsidio el recurso de Apelación ante la Superintendencia de Servicios Públicos Domiciliarios, los que deben interponerse por escrito dentro de los (5) cinco días hábiles siguientes a la fecha de notificación de la presente decisión. No se requiere de presentación personal, ni de intervención de abogado, en la sustentación debe expresar claramente los motivos de inconformidad y acreditar el pago o cumplimiento de lo que reconoce deber, relacionar pruebas que pretende hacer valer e indicar nombre, dirección, para efectos de notificación. Recurso presentado sin el lleno de estos requisitos será rechazado. Artículo 77 y 78 del Código de Procedimiento Administrativo y de lo Contencioso Administrativo.

**Funcionario responsable:**

**FECHA DE NOTIFICACIÓN:** \_\_\_\_\_

Yordan Muñoz Paganquiza  
Asesor Experiencia del cliente

El Notificado: \_\_\_\_\_

Cédula de ciudadanía: \_\_\_\_\_

Te invitamos a ingresar a nuestra página web [www.ceoesp.com.co](http://www.ceoesp.com.co) para que sigas disfrutando de los canales virtuales que hemos dispuesto para ti. Comunícate de manera fácil y ágil con nosotros desde la comodidad de tu casa. Ponemos a tu disposición a Olguita, nuestra asistente virtual, el módulo de PQRs, la aplicación móvil CEO en tus manos (disponible para descarga desde Apple store o Play store), o el correo electrónico [pqrceo@ceoesp.com](mailto:pqrceo@ceoesp.com).

**Oficina Principal:**

Cra 7 No. 1N – 28 Ed. Edgar Negret 4° Piso

PBX: 833 93 93

**Oficina de Centro de Experiencia y Atención al Cliente:**

Carrera 9 # 24 AN - 21, local 24

Popayán – Cauca

[www.ceoesp.com.co](http://www.ceoesp.com.co)

