

## Radicado No. 21043194

Popayán, 13-05-2025

### JOHAN ALEXIS JOSU

Dirección: CL 28 CR 28 - 7 APTO 202 PISO 2, BA-LA GRACIELA  
Celular: 3118952857  
Cédula: 1007380388  
Contrato: 1176166  
Producto: 898238963  
Titular: **DELASCAR GAMBOA ZAPATA**  
Puerto Tejada - Cauca

Asunto: Radicado 21043194. Notificación por aviso a tu solicitud del día 11 de abril 2025.

Estimado señor/a Johan:

### NOTIFICACIÓN POR AVISO

De conformidad con lo dispuesto en el artículo 69 del Código de Procedimiento Administrativo y de lo Contencioso Administrativo, la Compañía Energética de Occidente S.A.S. E.S.P. a través del presente aviso se permite notificar el acto administrativo 21043194 expedido el día 20 de abril de 2025,

*Contra el mencionado acto administrativo procede el Recurso de Reposición ante el Representante Legal de la CEO -Compañía Energética de Occidente S.A.S E.S.P. y en subsidio el Recurso de Apelación ante la Superintendencia de Servicios Públicos Domiciliarios, los que deben interponerse en un mismo escrito y dentro de los cinco (5) días hábiles siguientes a la fecha de notificación de la decisión. No se requiere de presentación personal, ni de intervención de abogado. En la sustentación debe expresar claramente los motivos de inconformidad y acreditar el pago o cumplimiento de lo que reconoce deber, relacionar pruebas que pretende hacer valer e indicar nombre y dirección, para efectos de notificación. Recurso presentado sin el lleno de estos requisitos será rechazado.*

Se advierte que esta notificación se considerará surtida al finalizar el día siguiente al de la FECHA DE ENTREGA de este aviso.

**Anexo:** Copia del acto administrativo número 21043194 del 20 de abril de 2025 en dos (02) folios.

Queremos estar en contacto contigo, por lo que te recomendamos mantener tus datos actualizados a través de nuestros canales virtuales.

- ✉ Correo electrónico [pqrceo@ceosp.com](mailto:pqrceo@ceosp.com)
- 🌐 <https://www.ceosp.com.co/registro-de-pqrs>
- 🗣️ Tu asistente virtual Olguita
- 📱 App CEO en tus manos

Recuerda que estamos para ayudarte en lo que necesites,

#### Oficina Principal:

Cra 7 No. 1N – 28 Ed. Edgar Negret 4° Piso

PBX: 833 93 93

#### Oficina de Centro de Experiencia y Atención al Cliente:

Carrera 9 # 24 AN - 21, local 24

Popayán – Cauca

[www.ceosp.com.co](http://www.ceosp.com.co)





**PAOLA ANDREA VILLAQUIRÁN REYES**  
Coordinadora Aseguramiento de la Experiencia  
CEO – Compañía Energética de Occidente S.A.S E.S.P.

*Proyectó: YMCC*  
*Solicitud: 21043194*

**CONSTANCIA DE SOLICITUD VERBAL  
COMPAÑÍA ENERGÉTICA DE OCCIDENTE S.A.S E.S.P.**

**NO. DE SOLICITUD:** 21043194  
**PETICIONARIO:** JOHAN ALEXIS JOSU  
**PRODUCTO SERVICIO:** 898238963  
**DIRECCIÓN DEL PREDIO:** CL 28 CR 28 - 7 APTO 202 PISO 2  
**DIRECCIÓN DE CORRESPONDENCIA:** CL 28 CR 28 - 7 APTO 202 PISO 2  
**TELÉFONO:** 3118952857  
**CORREO ELECTRÓNICO:** ASALEXIS1502@GMAIL.COM

**FECHA Y HORA DE RADICACIÓN:**  
11-04-2025 11:00  
**CÉDULA:** 1007380388  
**MUNICIPIO:** PUERTO TEJADA

**CAUSAL:** \_\_\_\_\_

**ANEXOS:**

FACTURACIÓN  PRESTACIÓN  INSTALACIÓN  SOLICITUD  NO  SI

**DETALLE DE LO SOLICITADO:** Reclama la factura del mes de abril por el valor de \$125,685.94 informa que están cobrando consumo del mes de febrero.

**FECHA DE RESPUESTA:** 20 de abril del 2025

**DECISIÓN:** En atención a su solicitud de la manera más cordial nos permitimos informar que internamente se realizaron las validaciones en nuestra base de datos de la cuenta 1176166, al respecto le informamos que para el mes de abril se generó un cargo por consumo pendiente de facturar del mes de febrero ya que para este periodo no se generó un cobro de unidades. por lo tanto, se procedió a realizar el cálculo de los consumos reales teniendo en cuenta las lecturas reportadas en el sistema, quedando los consumos de la siguiente manera: para el mes de febrero se tomó lectura 3,163 del 06-02-2025 y lectura 3,031 del 07-01-2025 dando como resultado un consumo de 132kwh los cuales se verifica que en la factura numero 92457344 con valor de \$200 no se aplicaron debido a el cobro por promedio. de acuerdo con lo anterior, se establece que su reclamación no es procedente, ya que se evidencia que el consumo cobrado fue inferior al consumo real en el predio, si por el contrario se procedió a cargar el consumo pendiente teniendo en cuenta las lecturas mencionadas anteriormente.

Contra esta decisión procede el recurso de Reposición ante la Compañía Energética de Occidente S.A.S E.S.P. y en subsidio el recurso de Apelación ante la Superintendencia de Servicios Públicos Domiciliarios, los que deben interponerse por escrito dentro de los (5) cinco días hábiles siguientes a la fecha de notificación de la presente decisión. No se requiere de presentación personal, ni de intervención de abogado, en la sustentación debe expresar claramente los motivos de inconformidad y acreditar el pago o cumplimiento de lo que reconoce deber, relacionar pruebas que pretende hacer valer e indicar nombre, dirección, para efectos de notificación. Recurso presentado sin el lleno de estos requisitos será rechazado. Artículo 77 y 78 del Código de Procedimiento Administrativo y de lo Contencioso Administrativo.

**Funcionario responsable:**  
Asesor Experiencia del cliente

Karen Lisbeth Vergara Benitez

**FECHA DE NOTIFICACIÓN:** \_\_\_\_\_

**El Notificado:**

**Cédula de ciudadanía:** \_\_\_\_\_

Te invitamos a ingresar a nuestra página web [www.ceosp.com.co](http://www.ceosp.com.co) para que sigas disfrutando de los canales virtuales que hemos dispuesto para ti. Comunícate de manera fácil y ágil con nosotros desde la comodidad de tu casa. Ponemos a tu disposición a Olguita, nuestra asistente virtual, el módulo de PQRs, la aplicación móvil CEO en tus manos (disponible para descarga desde Apple store o Play store), o el correo electrónico [pqrceo@ceosp.com](mailto:pqrceo@ceosp.com).

---

**Oficina Principal:**  
Cra 7 No. 1N – 28 Ed. Edgar Negret 4° Piso

**PBX:** 833 93 93

**Oficina de Centro de Experiencia y Atención al Cliente:**

Carrera 9 # 24 AN - 21, local 24

Popayán – Cauca

[www.ceosp.com.co](http://www.ceosp.com.co)

