

## Radicado No. 20749359

Popayán,08-05-2025

**SANDRA PATRICIA VALANTA**  
Dirección: BA LAS MERCEDES  
Celular: 3233486035  
Cédula: 34503665  
Contrato: 881964  
Producto: 881964152  
Titular: **MARIA AIDEE BALANTA**  
Suárez - Cauca

Asunto: Radicado 20749359. Notificación por aviso a tu solicitud del día 08 de abril 2025.

Estimado señor/a Sandra:

### NOTIFICACIÓN POR AVISO

De conformidad con lo dispuesto en el artículo 69 del Código de Procedimiento Administrativo y de lo Contencioso Administrativo, la Compañía Energética de Occidente S.A.S. E.S.P. a través del presente aviso se permite notificar el acto administrativo 20749359 expedido el día 22 de abril de 2025,

*Contra el mencionado acto administrativo procede el Recurso de Reposición ante el Representante Legal de la CEO -Compañía Energética de Occidente S.A.S E.S.P. y en subsidio el Recurso de Apelación ante la Superintendencia de Servicios Públicos Domiciliarios, los que deben interponerse en un mismo escrito y dentro de los cinco (5) días hábiles siguientes a la fecha de notificación de la decisión. No se requiere de presentación personal, ni de intervención de abogado. En la sustentación debe expresar claramente los motivos de inconformidad y acreditar el pago o cumplimiento de lo que reconoce deber, relacionar pruebas que pretende hacer valer e indicar nombre y dirección, para efectos de notificación. Recurso presentado sin el lleno de estos requisitos será rechazado.*

Se advierte que esta notificación se considerará surtida al finalizar el día siguiente al de la FECHA DE ENTREGA de este aviso.

**Anexo:** Copia del acto administrativo número 20749359 del 22 de abril de 2025 en dos (02) folios.

Queremos estar en contacto contigo, por lo que te recomendamos mantener tus datos actualizados a través de nuestros canales virtuales.

- ✉ Correo electrónico [pqrceo@ceosp.com](mailto:pqrceo@ceosp.com)
- 🌐 <https://www.ceosp.com.co/registro-de-pqrs>
- 🗣️ Tu asistente virtual Olguita
- 📱 App CEO en tus manos

Recuerda que estamos para ayudarte en lo que necesites,



**PAOLA ANDREA VILLAQUIRÁN REYES**  
Coordinadora Aseguramiento de la Experiencia  
CEO – Compañía Energética de Occidente S.A.S E.S.P.

*Proyectó: YMCC*  
*Solicitud: 20749359*

**Oficina Principal:**  
Cra 7 No. 1N – 28 Ed. Edgar Negret 4° Piso

**PBX:** 833 93 93

**Oficina de Centro de Experiencia y Atención al Cliente:**

Carrera 9 # 24 AN - 21, local 24

Popayán – Cauca

[www.ceosp.com.co](http://www.ceosp.com.co)



**CONSTANCIA DE SOLICITUD VERBAL  
COMPAÑÍA ENERGÉTICA DE OCCIDENTE S.A.S E.S.P.**

**NO. DE SOLICITUD:** 20749359  
**PETICIONARIO:** SANDRA PATRICIA VALANTA  
**PRODUCTO SERVICIO:** 881964152  
**DIRECCIÓN DEL PREDIO:** BA LAS MERCEDES  
**DIRECCIÓN DE CORRESPONDENCIA:** BA LAS MERCEDES  
**TELÉFONO:** 3233486035  
**CORREO ELECTRÓNICO:** VALANTASANDRAPATRICIA70@GMAIL.COM

**FECHA Y HORA DE RADICACIÓN:**  
08-04-2025 13:38  
**CÉDULA:** 34503665  
**MUNICIPIO:** SUAREZ

**CAUSAL:** \_\_\_\_\_

**ANEXOS:**

FACTURACIÓN  PRESTACIÓN  INSTALACIÓN  SOLICITUD  NO  SI

**DETALLE DE LO SOLICITADO:** Reclama la factura del mes de abril con un valor de \$ 675,732.35 informa consumos recuperados.

**FECHA DE RESPUESTA:** 22 de abril del 2025

**DECISIÓN:** En atención a su solicitud de la manera más cordial nos permitimos informar que internamente se realizaron las validaciones en nuestra base de datos de la cuenta 881964, al respecto le informamos que para el mes de abril se generó un cargo por consumo pendiente de facturar del mes de octubre, diciembre, enero y febrero ya que para estos periodos no se generó un cobro completo de unidades. Por lo tanto, se procedió a realizar el cálculo de los consumos reales teniendo en cuenta las lecturas reportadas en el sistema, quedando los consumos de la siguiente manera: para el mes de diciembre se tomó lectura 3,633 del 05-12-2024 y lectura 3,387 del 06-11-2024 dando como resultado un consumo de 246kwh, mes de enero se toma lectura 3,857 del 07-01-2025 y lectura 3,633 del 05-12-2024 dando como resultado un consumo de 224kwh, para el mes de febrero se toma lectura 4,101 del 05-02-2025 y lectura 3,857 del 07-01-2025 dando como resultado un consumo de 244kwh, se procede a realizar el retiro de 155kwh aplicados demás en el consumo pendiente por facturar y se retira el consumo a recuperar del mes de octubre debido a que se encuentra fuera de los cinco (5) meses establecidos por la norma, por último se ajusta el mes de abril con un consumo real de 178kwh. De acuerdo con lo anterior se establece que su reclamación es procedente.

Contra esta decisión procede el recurso de Reposición ante la Compañía Energética de Occidente S.A.S E.S.P. y en subsidio el recurso de Apelación ante la Superintendencia de Servicios Públicos Domiciliarios, los que deben interponerse por escrito dentro de los (5) cinco días hábiles siguientes a la fecha de notificación de la presente decisión. No se requiere de presentación personal, ni de intervención de abogado, en la sustentación debe expresar claramente los motivos de inconformidad y acreditar el pago o cumplimiento de lo que reconoce deber, relacionar pruebas que pretende hacer valer e indicar nombre, dirección, para efectos de notificación. Recurso presentado sin el lleno de estos requisitos será rechazado. Artículo 77 y 78 del Código de Procedimiento Administrativo y de lo Contencioso Administrativo.

**Oficina Principal:**

Cra 7 No. 1N – 28 Ed. Edgar Negret 4° Piso

PBX: 833 93 93

**Oficina de Centro de Experiencia y Atención al Cliente:**

Carrera 9 # 24 AN - 21, local 24

Popayán – Cauca

[www.ceoesp.com.co](http://www.ceoesp.com.co)



FECHA DE NOTIFICACIÓN: \_\_\_\_\_

Funcionario responsable:  
Asesor Experiencia del cliente

El Notificado:  
\_\_\_\_\_

Karen Lisbeth Vergara Benitez

Cédula de ciudadanía: \_\_\_\_\_

Te invitamos a ingresar a nuestra página web [www.ceoesp.com.co](http://www.ceoesp.com.co) para que sigas disfrutando de los canales virtuales que hemos dispuesto para ti. Comunícate de manera fácil y ágil con nosotros desde la comodidad de tu casa. Ponemos a tu disposición a Olguita, nuestra asistente virtual, el módulo de PQRs, la aplicación móvil CEO en tus manos (disponible para descarga desde Apple store o Play store), o el correo electrónico [pqrceo@ceoesp.com](mailto:pqrceo@ceoesp.com).

**Oficina Principal:**  
Cra 7 No. 1N – 28 Ed. Edgar Negret 4° Piso

**PBX:** 833 93 93

**Oficina de Centro de Experiencia y Atención al Cliente:**

Carrera 9 # 24 AN - 21, local 24

Popayán – Cauca

[www.ceoesp.com.co](http://www.ceoesp.com.co)

