

Radicado No. 20587587

Popayán, 14-04-2025

JESUS MARIA VIAFARA ROMERO

Dirección: BA EL PIÑAL-PRODUCTO-898471101

Celular: 3235266582

Contrato: 1524088

Producto: 898471101

Titular: JESUS MARIA VIAFARA ROMERO

Villa Rica - Cauca

Asunto: Radicado 20587587. Notificación por aviso a tu solicitud del día 26 de marzo 2025.

Estimado señor/a Jesus:

NOTIFICACIÓN POR AVISO

De conformidad con lo dispuesto en el artículo 69 del Código de Procedimiento Administrativo y de lo Contencioso Administrativo, la Compañía Energética de Occidente S.A.S. E.S.P. a través del presente aviso se permite notificar el acto administrativo 20587587 expedido el día 02 de abril de 2025,

Contra el mencionado acto administrativo procede el Recurso de Reposición ante el Representante Legal de la CEO -Compañía Energética de Occidente S.A.S E.S.P. y en subsidio el Recurso de Apelación ante la Superintendencia de Servicios Públicos Domiciliarios, los que deben interponerse en un mismo escrito y dentro de los cinco (5) días hábiles siguientes a la fecha de notificación de la decisión. No se requiere de presentación personal, ni de intervención de abogado. En la sustentación debe expresar claramente los motivos de inconformidad y acreditar el pago o cumplimiento de lo que reconoce deber, relacionar pruebas que pretende hacer valer e indicar nombre y dirección, para efectos de notificación. Recurso presentado sin el lleno de estos requisitos será rechazado.

Se advierte que esta notificación se considerará surtida al finalizar el día siguiente al de la FECHA DE ENTREGA de este aviso.

Anexo: Copia del acto administrativo número 20587587 del 02 de abril de 2025 en tres (03) folios.

Queremos estar en contacto contigo, por lo que te recomendamos mantener tus datos actualizados a través de nuestros canales virtuales.

-  Correo electrónico pqrceo@ceoesp.com
-  <https://www.ceoesp.com.co/registro-de-pqrs>
-  Tu asistente virtual Olguita
-  App CEO en tus manos

Recuerda que estamos para ayudarte en lo que necesites,

Oficina Principal:

Cra 7 No. 1N – 28 Ed. Edgar Negret 4° Piso

PBX: 833 93 93

Oficina de Centro de Experiencia y Atención al Cliente:

Carrera 9 # 24 AN - 21, local 24

Popayán – Cauca

www.ceoesp.com.co





PAOLA ANDREA VILLAQUIRÁN REYES
Coordinadora Aseguramiento de la Experiencia
CEO – Compañía Energética de Occidente S.A.S E.S.P.

Proyectó: YMCC
Solicitud: 20587587

**CONSTANCIA DE SOLICITUD VERBAL
COMPAÑÍA ENERGÉTICA DE OCCIDENTE S.A.S E.S.P.**

No. DE SOLICITUD: 20587587 **FECHA Y HORA DE RADICACIÓN:** 26/03/2025
PETICIONARIO: JESUS MARIA VIAFARA ROMERO **CÉDULA:**
PRODUCTO SERVICIO: 1524088 **MUNICIPIO:** VILLA RICA
DIRECCIÓN DEL PREDIO: BA EL PIÑAL-PRODUCTO-898471101
DIRECCIÓN DE CORRESPONDENCIA: BA EL PIÑAL-PRODUCTO-898471101
TELÉFONO: +57 3235266582
CORREO ELECTRÓNICO:

CAUSAL: _____

ANEXOS:

FACTURACIÓN PRESTACIÓN INSTALACIÓN NO SI
 SOLICITUD

DETALLE DE LO SOLICITADO: El cliente reclama alto consumo en la factura del mes de enero 2025

FECHA DE RESPUESTA: 02/04//2025

DECISIÓN: En respuesta a su solicitud relacionada con la inconformidad por el consumo liquidado en la facturas del mes de febrero y marzo , nos permitimos informar que se procedió al análisis de las lecturas reportadas en nuestro sistema de información comercial del producto de servicio arriba indicado, al respecto se puede observar que existe un error en la liquidación Se realiza ajuste por mala liquidación en los meses de febrero y marzo según la diferencia de lectura en el mes de marzo son 151k/w y le facturan 837k/w y en febrero son 140k/w y liquidaron 739k/w total de ajuste \$ 1.260.294

| | Monto inicial | Ajuste | Nuevo monto |
|-----------|-----------------|------------------|---------------|
| Subtotal | COP1,402,153.32 | COP-1,260,294.34 | COP141,858.98 |
| Impuestos | COP0.00 | COP0.00 | COP0.00 |
| Total | COP1,402,153.32 | COP-1,260,294.34 | COP141,858.98 |

Desglose de cada factura: **

Oficina Principal:
Cra 7 No. 1N – 28 Ed. Edgar Negret 4° Piso

PBX: 833 93 93

Oficina de Centro de Experiencia y Atención al Cliente:

Carrera 9 # 24 AN - 21, local 24

Popayán – Cauca

www.ceoesp.com.co



| Facturas ajustadas | | | | Consumos ajustados | | | | | |
|---|--|-----------------|------------------|--|------------------|--|---------------|----------------|--------------|
| Marzo 2025 - 81591050 Saldo: COP748,492.12 Monto en reclamo: COP673,372.32 | | | | Consumos ajustados Período de consumo Tipo de consumo Consumo inicial Ajuste Nuevo consumo | | | | | |
| Febrero 2025 - 81230361 Saldo: COP573,367.06 Monto en reclamo: COP586,922.02 | | | | Energía - 898471101 - PLAN REGULADO URBANO - BA EL PIÑAL-PRODUCTO-898471101_844035 | | | | | |
| | | | | Febrero 2025 Energía Activa(Kwh) 739 -599 140 ↓ | | | | | |
| Total del ajuste | | | | Total de la factura | | | | | |
| | | Monto actual | Ajuste | Nuevo monto | | | Monto actual | Ajuste | Nuevo monto |
| Subtotal | | COP1,402,153.32 | COP-1,260,294.34 | COP141,858.98 | Subtotal | | COP653,661.20 | COP-586,922.02 | COP66,739.18 |
| Impuestos | | COP0.00 | COP0.00 | COP0.00 | Impuestos | | COP0.00 | COP0.00 | COP0.00 |
| Total | | COP1,402,153.32 | COP-1,260,294.34 | COP141,858.98 | Total | | COP653,661.20 | COP-586,922.02 | COP66,739.18 |

Facturas ajustadas

Marzo 2025 - 81591050
 Saldo: COP748,492.12
 Monto en reclamo: COP673,372.32

Febrero 2025 - 81230361
 Saldo: COP573,367.06
 Monto en reclamo: COP586,922.02

| Consumos | | | | | | | | | | |
|------------------------------------|---|--------------------|-----------------|------------------|-----------------------|---------|------------|------------------|--------------------------------|--|
| Consumo | Función de cálculo | Método de cálculo | Días de consumo | Consumo promedio | Periodo | Lectura | Leída el | Cuenta de código | Observación | |
| 837 | OBTECOPP - Obtener Consumo Promedio Individual últimos meses parametrizados | Consumo estimado | 28 | — | 992643 (Marzo 2025) | 1,543 | 06-03-2025 | 92663533 | Medidor Diferente al Registrad | |
| 739 | OBTECOPP - Obtener Consumo Promedio Individual últimos meses parametrizados | Consumo estimado | 28 | 837 | 992642 (Febrero 2025) | 1,392 | 06-02-2025 | 92151228 | Medidor Diferente al Registrad | |
| Productos | | | | | | | | | | |
| Energía | | | | | | | | | | |
| 106 | CALCCOLE - Calcular Consumo por Lecturas | Consumo medido | 33 | 739 | 992641 (Enero 2025) | 1,262 | 09-01-2025 | 91125643 | — | |
| 96 | CALCCOLE - Calcular Consumo por Lecturas | Consumo recuperado | 30 | 1,521 | 992641 (Enero 2025) | 1,140 | 07-12-2024 | 90617452 | Medidor Diferente al Registrad | |
| 193 | CALCCOLE - Calcular Consumo por Lecturas | Consumo medido | 33 | 2,087 | 58242 (202411-033) | 1,051 | 07-11-2024 | 90101568 | — | |
| 176 | CALCCOLE - Calcular Consumo por Lecturas | Consumo medido | 29 | 2,745 | 58241 (202410-033) | 858 | 05-10-2024 | 89352082 | — | |
| 3,714 | CALCCOLE - Calcular Consumo por Lecturas | Consumo medido | 26 | 3,406 | 58240 (202409-033) | 683 | 06-09-2024 | 88757719 | — | |
| Características de producto | | | | | | | | | | |
| Energía | | | | | | | | | | |
| 153 | ISA0699014-CEQ1 - CALCCOLE - Calcular Consumo por Lecturas | Consumo medido | 36 | 3,755 | 58239 (202408-033) | 577 | 11-08-2024 | 88168894 | — | |

Se le recuerda que el consumo depende de la frecuencia, tiempo y utilización de los aparatos eléctricos y/o electrodomésticos instalados en el predio y su disminución dependerá del uso racional que se le dé a la energía, por ello le

recomendamos ejercer especial control sobre estos aparatos y lo invitamos respetuosamente a conocer el uso responsable y adecuado de la energía.

Se recomienda realizar la respectiva revisión y mantenimiento a las instalaciones eléctricas internas del inmueble.

Contra esta decisión procede el recurso de Reposición ante la Compañía Energética de Occidente S.A.S E.S.P. y en subsidio el recurso de Apelación ante la Superintendencia de Servicios Públicos Domiciliarios, los que deben interponerse por escrito dentro de los (5) cinco días hábiles siguientes a la fecha de notificación de la presente decisión. No se requiere de presentación personal, ni de intervención de abogado, en la sustentación debe expresar claramente los motivos de inconformidad y acreditar el pago o cumplimiento de lo que reconoce deber, relacionar pruebas que pretende hacer valer e indicar nombre, dirección, para efectos de notificación. Recurso presentado sin el lleno de estos requisitos será rechazado. Artículo 77 y 78 del Código de Procedimiento Administrativo y de lo Contencioso Administrativo.

FECHA DE NOTIFICACIÓN:

El Notificado:

Cédula de ciudadanía: _____

Funcionario responsable:
Asesor Experiencia del cliente

ELIANA ZAPATA BRICHE

Te invitamos a ingresar a nuestra página web www.ceoesp.com.co para que sigas disfrutando de los canales virtuales que hemos dispuesto para ti. Comunícate de manera fácil y ágil con nosotros desde la comodidad de tu casa. Ponemos a tu disposición a Olguita, nuestra asistente virtual, el módulo de PQRs, la aplicación móvil CEO en tus manos (disponible para descarga desde Apple store o Play store), o el correo electrónico pqrceo@ceoesp.com.