

## Radicado No. 20145500

Popayán, 18-03-2025

**YURANI PAZ**

Dirección: VE ONCE DE NOVIEMBRE - 76110035

Celular: 3215930503

Cédula: 59708530

Contrato: 1579411

Producto: 898508490

Titular: **ALBEIRO FLOR ARANDA ARANDA**

Piendamó - Cauca

Asunto: Radicado 20145500. Notificación por aviso a tu solicitud del día 20 de febrero de 2025.

Estimado señor/a Yurani:

### NOTIFICACIÓN POR AVISO

De conformidad con lo dispuesto en el artículo 69 del Código de Procedimiento Administrativo y de lo Contencioso Administrativo, la Compañía Energética de Occidente S.A.S. E.S.P. a través del presente aviso se permite notificar el acto administrativo 20145500 expedido el día 08 de marzo de 2025,

*Contra el mencionado acto administrativo procede el Recurso de Reposición ante el Representante Legal de la CEO -Compañía Energética de Occidente S.A.S E.S.P. y en subsidio el Recurso de Apelación ante la Superintendencia de Servicios Públicos Domiciliarios, los que deben interponerse en un mismo escrito y dentro de los cinco (5) días hábiles siguientes a la fecha de notificación de la decisión. No se requiere de presentación personal, ni de intervención de abogado. En la sustentación debe expresar claramente los motivos de inconformidad y acreditar el pago o cumplimiento de lo que reconoce deber, relacionar pruebas que pretende hacer valer e indicar nombre y dirección, para efectos de notificación. Recurso presentado sin el lleno de estos requisitos será rechazado.*

Se advierte que esta notificación se considerará surtida al finalizar el día siguiente al de la FECHA DE ENTREGA de este aviso.

**Anexo:** Copia del acto administrativo número 20145500 del 08 de marzo de 2025 en dos (02) folios.

Queremos estar en contacto contigo, por lo que te recomendamos mantener tus datos actualizados a través de nuestros canales virtuales.

- ✉ Correo electrónico [pqrceo@ceoesp.com](mailto:pqrceo@ceoesp.com)
- 💻 <https://www.ceoesp.com.co/registro-de-pqrs>
- 💬 Tu asistente virtual Olguita
- 📱 App CEO en tus manos

Recuerda que estamos para ayudarte en lo que necesites,

#### Oficina Principal:

Cra 7 No. 1N – 28 Ed. Edgar Negret 4° Piso

PBX: 833 93 93

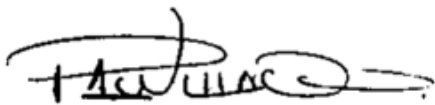
#### Oficina de Centro de Experiencia y Atención al Cliente:

Carrera 9 # 24 AN - 21, local 24

Popayán – Cauca

[www.ceoesp.com.co](http://www.ceoesp.com.co)





**PAOLA ANDREA VILLAQUIRÁN REYES**

Coordinadora Aseguramiento de la Experiencia  
CEO – Compañía Energética de Occidente S.A.S E.S.P.

Proyectó: YMCC  
Solicitud: 20145500

**CONSTANCIA DE SOLICITUD VERBAL  
COMPAÑÍA ENERGÉTICA DE OCCIDENTE S.A.S E.S.P**

**No. DE SOLICITUD:** 20145500

**PETICIONARIO:** YURANI PAZ

**PRODUCTO SERVICIO:**

**DIRECCIÓN DEL PREDIO:** VE ONCE DE NOVIEMBRE - 76110035

**DIRECCIÓN DE CORRESPONDENCIA:** VE ONCE DE NOVIEMBRE - 76110035

**TELÉFONO:** 3215930503

**CORREO ELECTRÓNICO:** N/S

**FECHA Y HORA DE RADICACIÓN:** 20-02-2025 14:02

**CÉDULA:** 59708530

**MUNICIPIO:** PIENDAMÓ

**CAUSAL:** \_\_\_\_\_

**ANEXOS:**

☒ **FACTURACIÓN** ☐ **PRESTACIÓN** ☐ **INSTALACIÓN** ☒ **NO** ☐ **SI**  
**SOLICITUD**

**DETALLE DE LO SOLICITADO:** cliente YURANI PAZ cc 59708530 cel 3215930503 realiza reclamo por el consumo facturado en febrero de 2025

**FECHA DE RESPUESTA:** 08-03-2025

**DECISIÓN:** en atención a su solicitud relacionada con la inconformidad por el consumo facturado en el periodo de febrero de 2025, nos permitimos informar que se realiza el cobro de 59 kWh y se cargan unidades por consumo recuperado de diciembre de 2024 (52 kWh) y enero de 2025 (53 kWh), por lo tanto, se analizan las lecturas 1285 del 04-02-2025 y 1050 del 03-10-2025 donde se obtiene un consumo de 235 kWh en los periodos de noviembre de 2024 hasta febrero de 2025, de los cuales se facturaron 71 kWh de la siguiente manera:

Noviembre: 6 kWh

Diciembre: 6 kWh

Enero: 6 kWh + 53 kWh por consumo recuperado de noviembre

De acuerdo con lo anterior, corresponde facturar en febrero la cantidad de 164 kWh, por lo tanto, se declara no procedente su reclamación en cuanto realizar ajuste en el consumo facturado en el periodo objeto de análisis, conforme a lo establecido en el artículo 150 de la ley 142 de 1994.

Contra esta decisión procede el recurso de Reposición ante la Compañía Energética de Occidente S.A.S E.S.P. y en subsidio el recurso de Apelación ante la Superintendencia de Servicios Públicos Domiciliarios, los que deben interponerse por escrito dentro de los (5) cinco días hábiles siguientes a la fecha de notificación de la presente decisión. No se requiere de presentación personal, ni de intervención de abogado, en la sustentación debe expresar claramente los motivos de inconformidad y acreditar el pago o cumplimiento de lo que reconoce deber, relacionar pruebas que pretende hacer valer e indicar nombre, dirección, para efectos de notificación. Recurso presentado sin el lleno de estos requisitos será rechazado. Artículo 77 y 78 del Código de Procedimiento Administrativo y de lo Contencioso Administrativo.

**Oficina Principal:**

Cra 7 No. 1N – 28 Ed. Edgar Negret 4° Piso

PBX: 833 93 93

**Oficina de Centro de Experiencia y Atención al Cliente:**

Carrera 9 # 24 AN - 21, local 24

Popayán – Cauca

[www.ceoesp.com.co](http://www.ceoesp.com.co)



Funcionario responsable:

FECHA DE NOTIFICACIÓN: \_\_\_\_\_

El Notificado: \_\_\_\_\_

HUGO ALEXIS NIETO GUACA  
Asesor Experiencia de Cliente

Cédula de ciudadanía: \_\_\_\_\_

Te invitamos a ingresar a nuestra página web [www.ceoesp.com.co](http://www.ceoesp.com.co) para que sigas disfrutando de los canales virtuales que hemos dispuesto para ti. Comunícate de manera fácil y ágil con nosotros desde la comodidad de tu casa. Ponemos a tu disposición a Olguita, nuestra asistente virtual, el módulo de PQRs, la aplicación móvil CEO en tus manos (disponible para descarga desde Apple store o Play store), o el correo electrónico [pqrceo@ceoesp.com](mailto:pqrceo@ceoesp.com).