

## Radicado No. 19993141

Popayán, 12-03-2025

**MARTHA LUCIA GUEJIA**  
Dirección: VDA LA AURELIA  
Celular: 3116029432  
Cédula: 1060797532  
Contrato: 1512647  
Producto: **898463675**  
Titular: **MARTHA LUCIA GUEJIA DIZU**  
Cajibío - Cauca

Asunto: Radicado 19993141. Notificación por aviso a tu solicitud del día 14 de febrero de 2025.

Estimado señor/a Martha:

### NOTIFICACIÓN POR AVISO

De conformidad con lo dispuesto en el artículo 69 del Código de Procedimiento Administrativo y de lo Contencioso Administrativo, la Compañía Energética de Occidente S.A.S. E.S.P. a través del presente aviso se permite notificar el acto administrativo 19993141 expedido el día 03 de marzo de 2025,

*Contra el mencionado acto administrativo procede el Recurso de Reposición ante el Representante Legal de la CEO -Compañía Energética de Occidente S.A.S E.S.P. y en subsidio el Recurso de Apelación ante la Superintendencia de Servicios Públicos Domiciliarios, los que deben interponerse en un mismo escrito y dentro de los cinco (5) días hábiles siguientes a la fecha de notificación de la decisión. No se requiere de presentación personal, ni de intervención de abogado. En la sustentación debe expresar claramente los motivos de inconformidad y acreditar el pago o cumplimiento de lo que reconoce deber, relacionar pruebas que pretende hacer valer e indicar nombre y dirección, para efectos de notificación. Recurso presentado sin el lleno de estos requisitos será rechazado.*

Se advierte que esta notificación se considerará surtida al finalizar el día siguiente al de la FECHA DE ENTREGA de este aviso.

**Anexo:** Copia del acto administrativo número 19993141 del 03 de marzo de 2025 en dos (02) folios.

Queremos estar en contacto contigo, por lo que te recomendamos mantener tus datos actualizados a través de nuestros canales virtuales.

- ✉ Correo electrónico [pqrceo@ceosp.com](mailto:pqrceo@ceosp.com)
- 🌐 <https://www.ceosp.com.co/registro-de-pqrs>
- 🗣️ Tu asistente virtual Olguita
- 📱 App CEO en tus manos

Recuerda que estamos para ayudarte en lo que necesites,



**PAOLA ANDREA VILLAQUIRÁN REYES**  
Coordinadora Aseguramiento de la Experiencia  
CEO – Compañía Energética de Occidente S.A.S E.S.P.

*Proyectó: YMCC*  
*Solicitud: 19993141*

**CONSTANCIA DE SOLICITUD VERBAL  
COMPAÑÍA ENERGÉTICA DE OCCIDENTE S.A.S E.S.P**

**No. DE SOLICITUD:** 19993141  
**PETICIONARIO:** MARTHA LUCIA GUEJIA  
**PRODUCTO SERVICIO:** 898463675  
**DIRECCIÓN DEL PREDIO:** VDA LA AURELIA  
**DIRECCIÓN DE CORRESPONDENCIA:** VDA LA AURELIA  
**TELÉFONO:** 3116029432  
**CORREO ELECTRÓNICO:** \_\_\_\_\_

**FECHA Y HORA DE RADICACIÓN:** 14-02-2025  
12:29  
**CÉDULA:** 1060797532  
**MUNICIPIO:** CAJIBIO

**CAUSAL:**

**FACTURACIÓN  
INSTALACIÓN**

**ANEXOS:**

**PRESTACIÓN  
SOLICITUD NO SI**

**DETALLE DE LO SOLICITADO:** cliente reclama por cobro de medidor, manifiesta que no le han instalado medidor nuevo, ubicación vda la Aurelia, pasando el cruce de la Aurelia a unos 5 min.

**FECHA DE RESPUESTA:** 03-03-2025

**DECISIÓN:** En respuesta a su solicitud nos permitimos informar que se procede a realizar la validación sobre el cobro de materiales facturada en el periodo de diciembre de 2024, Revisando el caso de correo en cola se puede evidenciar que se generó orden de trabajo a un producto errado, por lo anterior se requiere hacer ajuste al producto 898463675 retirando el valor de \$506,017.00. Por otro lado, se realizará actualización de medidor desde sistema del producto 898463675 dejando el que estaba anteriormente, adicionalmente se generará orden de trabajo al producto 898571135 teniendo en cuenta que es en el cual se ejecutó la labor en campo y así trasladar el cobro e ingresar los datos de la ejecución. Por ende, se debe realizar el ajuste correspondiente debido a que cliente no lo ha solicitado y tampoco le han realizado trabajo alguno en su predio. Por lo tanto, se realiza el retiro de dichos valores cargados en su factura.

Contra esta decisión procede el recurso de Reposición ante la Compañía Energética de Occidente S.A.S E.S.P. y en subsidio el recurso de Apelación ante la Superintendencia de Servicios Públicos Domiciliarios, los que deben interponerse por escrito dentro de los (5) cinco días hábiles siguientes a la fecha de notificación de la presente decisión. No se requiere de presentación personal, ni de intervención de abogado, en la sustentación debe expresar claramente los motivos de inconformidad y acreditar el pago o cumplimiento de lo que reconoce deber, relacionar pruebas que pretende hacer valer e indicar nombre, dirección, para efectos de notificación. Recurso presentado sin el lleno de estos requisitos será rechazado. Artículo 77 y 78 del Código de Procedimiento Administrativo y de lo Contencioso Administrativo.

Funcionario responsable:

Johan Manuel Arboleda Cordoba  
Asesor Experiencia del cliente

FECHA DE NOTIFICACIÓN: \_\_\_\_\_

El Notificado:

Cédula de ciudadanía: \_\_\_\_\_

Te invitamos a ingresar a nuestra página web [www.ceoesp.com.co](http://www.ceoesp.com.co) para que sigas disfrutando de los canales virtuales que hemos dispuesto para ti. Comunícate de manera fácil y ágil con nosotros desde la comodidad de tu casa. Ponemos a tu disposición a Olguita, nuestra asistente virtual, el módulo de PQRs, la aplicación móvil CEO en tus manos (disponible para descarga desde Apple store o Play store), o el correo electrónico [pqrceo@ceoesp.com](mailto:pqrceo@ceoesp.com)

**Oficina Principal:**  
Cra 7 No. 1N – 28 Ed. Edgar Negret 4° Piso

PBX: 833 93 93

**Oficina de Centro de Experiencia y Atención al Cliente:**

Carrera 9 # 24 AN - 21, local 24

Popayán – Cauca

[www.ceoesp.com.co](http://www.ceoesp.com.co)

