

## Radicado No. 19967184

Popayán, 11-03-2025

### LEIDY YOHANA MUELAS

Cargo: N/A  
E-mail: N/A  
Dirección: VE SAN ISIDRO - 1061537781  
Celular: 3052700045  
Cédula: 1061537781  
Contrato: 1523304  
Producto: **898470573** - Ruta: N/A  
Titular: **LEIDY YOHANA MUELAS**  
Piendamó - Cauca

Asunto: Radicado 19967184. Notificación por aviso a tu solicitud del día 13 de febrero de 2025.

Estimado señor/a Leidy:

### NOTIFICACIÓN POR AVISO

De conformidad con lo dispuesto en el artículo 69 del Código de Procedimiento Administrativo y de lo Contencioso Administrativo, la Compañía Energética de Occidente S.A.S. E.S.P. a través del presente aviso se permite notificar el acto administrativo 19967184 expedido el día 01 de marzo de 2025,

*Contra el mencionado acto administrativo procede el Recurso de Reposición ante el Representante Legal de la CEO -Compañía Energética de Occidente S.A.S E.S.P. y en subsidio el Recurso de Apelación ante la Superintendencia de Servicios Públicos Domiciliarios, los que deben interponerse en un mismo escrito y dentro de los cinco (5) días hábiles siguientes a la fecha de notificación de la decisión. No se requiere de presentación personal, ni de intervención de abogado. En la sustentación debe expresar claramente los motivos de inconformidad y acreditar el pago o cumplimiento de lo que reconoce deber, relacionar pruebas que pretende hacer valer e indicar nombre y dirección, para efectos de notificación. Recurso presentado sin el lleno de estos requisitos será rechazado.*

Se advierte que esta notificación se considerará surtida al finalizar el día siguiente al de la FECHA DE ENTREGA de este aviso.

**Anexo:** Copia del acto administrativo número 19967184 del 01 de marzo de 2025 en dos (02) folios.

Queremos estar en contacto contigo, por lo que te recomendamos mantener tus datos actualizados a través de nuestros canales virtuales.

- ✉ Correo electrónico [pqrceo@ceosp.com](mailto:pqrceo@ceosp.com)
- 💻 <https://www.ceosp.com.co/registro-de-pqrs>
- 🗣 Tu asistente virtual Olguita
- 📱 App CEO en tus manos

#### Oficina Principal:

Cra 7 No. 1N – 28 Ed. Edgar Negret 4° Piso

PBX: 833 93 93

#### Oficina de Centro de Experiencia y Atención al Cliente:

Carrera 9 # 24 AN - 21, local 24

Popayán – Cauca

[www.ceosp.com.co](http://www.ceosp.com.co)



Recuerda que estamos para ayudarte en lo que necesites,



**PAOLA ANDREA VILLAQUIRÁN REYES**  
Coordinadora Aseguramiento de la Experiencia  
CEO – Compañía Energética de Occidente S.A.S E.S.P.

*Proyectó: YMCC*  
*Solicitud: 19967184*

**CONSTANCIA DE SOLICITUD VERBAL  
COMPAÑÍA ENERGÉTICA DE OCCIDENTE S.A.S E.S.P**

**No. DE SOLICITUD:** 19967184

**FECHA Y HORA DE RADICACIÓN:** 13-02-2025 11:21

**PETICIONARIO:** LEIDY YOHANA MUELAS

**CÉDULA:** 1061537781

**PRODUCTO SERVICIO:** 898470573

**MUNICIPIO:** PIENDAMÓ

**DIRECCIÓN DEL PREDIO:** VE SAN ISIDRO - 1061537781

**DIRECCIÓN DE CORRESPONDENCIA:** VE SAN ISIDRO - 1061537781

**TELÉFONO:** 3052700045

**CORREO ELECTRÓNICO:** N/S

**CAUSAL:** \_\_\_\_\_

**ANEXOS:**

**FACTURACIÓN**  **PRESTACIÓN**  **INSTALACIÓN**  **NO**  **SI**  
SOLICITUD \_\_\_\_\_

**DETALLE DE LO SOLICITADO:** cliente realiza reclamo por el cobro de materiales en el periodo de febrero de 2025

**FECHA DE RESPUESTA:** 01-03-2025

**DECISIÓN:** En respuesta a su solicitud nos permitimos informar que según orden de trabajo No. 14545078, la Compañía realizó en el producto de servicio arriba indicado, las siguientes acciones operativas (cambio de medidor) para tal efecto se utilizaron materiales y mano de obra, la cuales se valoraron en \$301,974, según acta de revisión número CEO14545078. Por lo tanto, no es procedente acceder al retiro de los valores facturados por concepto de materiales.

Contra esta decisión procede el recurso de Reposición ante la Compañía Energética de Occidente S.A.S E.S.P. y en subsidio el recurso de Apelación ante la Superintendencia de Servicios Públicos Domiciliarios, los que deben interponerse por escrito dentro de los (5) cinco días hábiles siguientes a la fecha de notificación de la presente decisión. No se requiere de presentación personal, ni de intervención de abogado, en la sustentación debe expresar claramente los motivos de inconformidad y acreditar el pago o cumplimiento de lo que reconoce deber, relacionar pruebas que pretende hacer valer e indicar nombre, dirección, para efectos de notificación. Recurso presentado sin el lleno de estos requisitos será rechazado. Artículo 77 y 78 del Código de Procedimiento Administrativo y de lo Contencioso Administrativo.

**Funcionario responsable:**

**FECHA DE NOTIFICACIÓN:** \_\_\_\_\_

**El Notificado:**

**HUGO ALEXIS NIETO GUACA**  
Asesor Experiencia de Cliente

**Cédula de ciudadanía:** \_\_\_\_\_

Te invitamos a ingresar a nuestra página web [www.ceoesp.com.co](http://www.ceoesp.com.co) para que sigas disfrutando de los canales virtuales que hemos dispuesto para ti. Comunícate de manera fácil y ágil con nosotros desde la comodidad de tu

**Oficina Principal:**

Cra 7 No. 1N – 28 Ed. Edgar Negret 4° Piso

PBX: 833 93 93

**Oficina de Centro de Experiencia y Atención al Cliente:**

Carrera 9 # 24 AN - 21, local 24

Popayán – Cauca

[www.ceoesp.com.co](http://www.ceoesp.com.co)



casa. Ponemos a tu disposición a Olguita, nuestra asistente virtual, el módulo de PQRs, la aplicación móvil CEO en tus manos (disponible para descarga desde Apple store o Play store), o el correo electrónico [pqrceo@ceoesp.com](mailto:pqrceo@ceoesp.com).

---

**Oficina Principal:**  
Cra 7 No. 1N – 28 Ed. Edgar Negret 4° Piso

**PBX:** 833 93 93

**Oficina de Centro de Experiencia y Atención al Cliente:**

Carrera 9 # 24 AN - 21, local 24

Popayán – Cauca

[www.ceoesp.com.co](http://www.ceoesp.com.co)

