

## Radicado No. 19965199

Popayán, 12-03-2025

### MARILUZ GOMEZ MUÑOZ

Dirección: BA GUAYACANES DEL LAGO - 16611078  
Celular: 3138334241  
Cédula: 36290629  
Contrato: 1515052  
Producto: **898465219**  
Titular: **DIEGO HERNANDO IBARRA**  
Piendamó - Cauca

Asunto: Radicado 19965199. Notificación por aviso a tu solicitud del día 13 de febrero de 2025.

Estimado señor/a Mariluz:

### NOTIFICACIÓN POR AVISO

De conformidad con lo dispuesto en el artículo 69 del Código de Procedimiento Administrativo y de lo Contencioso Administrativo, la Compañía Energética de Occidente S.A.S. E.S.P. a través del presente aviso se permite notificar el acto administrativo 19965199 expedido el día 03 de marzo de 2025,

*Contra el mencionado acto administrativo procede el Recurso de Reposición ante el Representante Legal de la CEO -Compañía Energética de Occidente S.A.S E.S.P. y en subsidio el Recurso de Apelación ante la Superintendencia de Servicios Públicos Domiciliarios, los que deben interponerse en un mismo escrito y dentro de los cinco (5) días hábiles siguientes a la fecha de notificación de la decisión. No se requiere de presentación personal, ni de intervención de abogado. En la sustentación debe expresar claramente los motivos de inconformidad y acreditar el pago o cumplimiento de lo que reconoce deber, relacionar pruebas que pretende hacer valer e indicar nombre y dirección, para efectos de notificación. Recurso presentado sin el lleno de estos requisitos será rechazado.*

Se advierte que esta notificación se considerará surtida al finalizar el día siguiente al de la FECHA DE ENTREGA de este aviso.

**Anexo:** Copia del acto administrativo número 19965199 del 03 de marzo de 2025 en dos (02) folios.

Queremos estar en contacto contigo, por lo que te recomendamos mantener tus datos actualizados a través de nuestros canales virtuales.

- ✉ Correo electrónico [pqrceo@ceosp.com](mailto:pqrceo@ceosp.com)
- 🌐 <https://www.ceosp.com.co/registro-de-pqrs>
- 🗣️ Tu asistente virtual Olguita
- 📱 App CEO en tus manos

Recuerda que estamos para ayudarte en lo que necesites,

#### Oficina Principal:

Cra 7 No. 1N – 28 Ed. Edgar Negret 4° Piso

PBX: 833 93 93

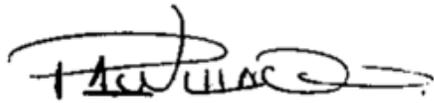
#### Oficina de Centro de Experiencia y Atención al Cliente:

Carrera 9 # 24 AN - 21, local 24

Popayán – Cauca

[www.ceosp.com.co](http://www.ceosp.com.co)





**PAOLA ANDREA VILLAQUIRÁN REYES**  
Coordinadora Aseguramiento de la Experiencia  
CEO – Compañía Energética de Occidente S.A.S E.S.P.

*Proyectó: YMCC*  
*Solicitud: 19965199*

**CONSTANCIA DE SOLICITUD VERBAL  
COMPAÑÍA ENERGÉTICA DE OCCIDENTE S.A.S E.S.P**

**No. DE SOLICITUD:** 19965199

**FECHA Y HORA DE RADICACIÓN:** 13-02-2025 10:14

**PETICIONARIO:** MARILUZ GOMEZ MUÑOZ

**CÉDULA:** 36290629

**PRODUCTO SERVICIO:** 898465219

**MUNICIPIO:** PIENDAMÓ

**DIRECCIÓN DEL PREDIO:** BA GUAYACANES DEL LAGO - 16611078

**DIRECCIÓN DE CORRESPONDENCIA:** BA GUAYACANES DEL LAGO - 16611078

**TELÉFONO:** 3138334241

**CORREO ELECTRÓNICO:** N/S

**CAUSAL:** \_\_\_\_\_

**ANEXOS:**

**FACTURACIÓN**  **PRESTACIÓN**  **INSTALACIÓN**  **NO**  **SI**  
SOLICITUD

**DETALLE DE LO SOLICITADO:** cliente MARILUZ GOMEZ MUÑOZ cc 36290629 cel 3138334241 realiza reclamo por el consumo facturado en el periodo de enero de 2025

**FECHA DE RESPUESTA:** 03-03-2025

**DECISIÓN:** en atención a su solicitud relacionada con la inconformidad por el consumo facturado en el periodo de enero de 2025 nos permitimos informar que se verifica el soporte de lecturas en nuestro sistema de información comercial donde se observa el cobro de 170 kWh con cargos adicionales de 78 kWh por consumo recuperado del periodo de noviembre, por lo tanto, se analizan las lecturas 4577 del 29-01-2024 y 4102 del 29-10-2024 donde se obtiene un consumo de 475 kWh a facturar en los periodos de noviembre, diciembre y enero sin embargo, fueron cobrados 513 kWh de la siguiente manera:

Enero: 170 kWh + 78 kWh por consumo recuperado de noviembre

Diciembre: 164 kWh

Noviembre: 101 kWh

Por lo anterior, se presenta una diferencia entre el consumo real y el consumo facturado de los periodos de noviembre, diciembre y enero de 38 kWh; motivo por el cual se realiza ajuste mediante el retiro de 38 kWh del total facturado por consumo recuperado quedando en 40 kWh la cantidad a cargar por este concepto.

Contra esta decisión procede el recurso de Reposición ante la Compañía Energética de Occidente S.A.S E.S.P. y en subsidio el recurso de Apelación ante la Superintendencia de Servicios Públicos Domiciliarios, los que deben interponerse por escrito dentro de los (5) cinco días hábiles siguientes a la fecha de notificación de la presente decisión. No se requiere de presentación personal, ni de intervención de abogado, en la sustentación debe expresar claramente los motivos de inconformidad y acreditar el pago o cumplimiento de lo que reconoce deber, relacionar pruebas que pretende hacer valer e indicar nombre, dirección, para efectos de notificación. Recurso presentado sin el lleno de estos requisitos será rechazado. Artículo 77 y 78 del Código de Procedimiento Administrativo y de lo Contencioso Administrativo.

**Oficina Principal:**

Cra 7 No. 1N – 28 Ed. Edgar Negret 4° Piso

PBX: 833 93 93

**Oficina de Centro de Experiencia y Atención al Cliente:**

Carrera 9 # 24 AN - 21, local 24

Popayán – Cauca

[www.ceoesp.com.co](http://www.ceoesp.com.co)



Funcionario responsable:

FECHA DE NOTIFICACIÓN: \_\_\_\_\_

El Notificado:

\_\_\_\_\_

HUGO ALEXIS NIETO GUACA  
Asesor Experiencia de Cliente

Cédula de ciudadanía: \_\_\_\_\_

Te invitamos a ingresar a nuestra página web [www.ceosp.com.co](http://www.ceosp.com.co) para que sigas disfrutando de los canales virtuales que hemos dispuesto para ti. Comunícate de manera fácil y ágil con nosotros desde la comodidad de tu casa. Ponemos a tu disposición a Olguita, nuestra asistente virtual, el módulo de PQRs, la aplicación móvil CEO en tus manos (disponible para descarga desde Apple store o Play store), o el correo electrónico [pqrceo@ceosp.com](mailto:pqrceo@ceosp.com).

**Oficina Principal:**  
Cra 7 No. 1N – 28 Ed. Edgar Negret 4° Piso

**PBX:** 833 93 93

**Oficina de Centro de Experiencia y Atención al Cliente:**

Carrera 9 # 24 AN - 21, local 24

Popayán – Cauca

[www.ceosp.com.co](http://www.ceosp.com.co)

