

### Radicado No. 19947394

Popayán, 13-03-2025

YOLANDA LÓPEZ - ANGIE MARCELA MURILLO LÓPEZ

Cargo: N/A E-mail: N/A

Dirección: CL 9 CR 12 - 51 Barrio Centenario

Celular: 3012663154 - 3017890568

Cédula: 34598122 Contrato: **626262** Producto: 626262074 Titular: FIDEL PATINO

Santander de Quilichao - Cauca

Asunto: Radicado 19947394. Notificación por aviso a tu solicitud del 12 de febrero de 2025.

Estimado señor/a Yolada - Angie:

### **NOTIFICACIÓN POR AVISO**

De conformidad con lo dispuesto en el artículo 69 del Código de Procedimiento Administrativo y de lo Contencioso Administrativo, la CEO - Compañía Energética de Occidente S.A.S. E.S.P. a través del presente aviso se permite notificar el acto administrativo número 19947394 expedido el 04 de marzo de 2025, mediante la cual se resuelve el Recurso de Reposición radicado por el/la señor (a) YOLANDA LÓPEZ - ANGIE MARCELA MURILLO LÓPEZ el 12 de febrero de 2025.

Se advierte que esta notificación se considerará surtida al finalizar el día siguiente al de la FECHA DE ENVÍO de este aviso.

Anexo: Copia del acto administrativo número 19947394 del 04 de marzo de 2025 en cuatro (04) folios.

Queremos estar en contacto contigo, por lo que te recomendamos mantener tus datos actualizados a través de nuestros canales virtuales.

https://www.ceoesp.com.co/registro-de-pqrs

Tu asistente virtual Olguita

App CEO en tus manos

Recuerda que estamos para ayudarte en lo que necesites,





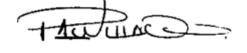




www.ceoesp.com.co

FR.310 - v08 14/02/2025 Página **2** de **2** 





### PAOLA ANDREA VILLAQUIRÁN REYES

Coordinadora Aseguramiento de la Experiencia CEO – Compañía Energética de Occidente S.A.S E.S.P.

Proyectó: YMCC Solicitud: 19947394









Popayán, 04 de marzo de 2025

### YOLANDA LÓPEZ – ANGIE MARCELA MURILLO LÓPEZ

Dirección: CL 9 CR 12 - 51 Barrio Centenario

Celular: 3012663154 - 3017890568

Cédula: 34598122 Contrato: **626262** 

Producto: 626262074 - Ruta: N/A

Titular: FIDEL PATINO

Santander de Quilichao - Cauca

Asunto: Radicado **19947394**. Respuesta a tu recurso de reposición del 12 de febrero de 2025 interpuesto con relación a la respuesta número **19590135 del 02 de febrero de 2025**.

Radicado No. 19947394

Recibe un cordial saludo, a continuación, realizaremos un estudio y decisión sobre tu recurso de reposición.

Inicialmente te indicamos que, el estudio del caso lo realizaremos frente al consumo y valores facturados en el mes de **enero del 2025** y no nos referiremos a otros asuntos que no fueron objeto de análisis en la respuesta inicial. Una vez dicho esto, procedemos a realizar el análisis y observamos que, para **enero**, **no** liquidamos un consumo; sin embargo, realizamos una recuperación de **412.6 kWh** de los meses de **septiembre, octubre, noviembre y diciembre del 2024**, debido a que, para **septiembre y diciembre del 2024 no facturamos consumo y para octubre y noviembre solo facturamos 347 kWh**; dejando **763** kWh pendientes por facturar, de acuerdo con la diferencia de lecturas que registraste en ese tiempo:

MES	KWH PENDIENTES				
DIC-24	1802	2095	293	0	293
NOV-24 1356 1802			446	178	268
<b>OCT-24</b> 1106 1356 250				169	81
SEP-24	<b>SEP-24</b> 985 1106 121 0				
TOTALES 1110 347					763
KWH PENDIENTES					763
KWH RECUPERADOS					412.6
KWH AÚN PENDIENTES					350.4

En la factura de **enero**, solo estamos realizando la recuperación de **412.6 kWh**. Cabe indicar que, aún están pendientes por recuperar **350.4 kWh**. (Art. 150 Ley 142 de 1994¹).

<sup>&</sup>lt;sup>1</sup> **ARTÍCULO 150. De los cobros inoportunos**. Al cabo de cinco meses de haber entregado las facturas, las empresas no podrán cobrar bienes o servicios que no facturaron por error, omisión, o investigación de desviaciones significativas frente a consumos anteriores. Se exceptúan los casos en que se compruebe dolo del suscriptor o usuario.









FR.362 - v09 12/02/2025 Página **2** de **3** 

# Una empresa PROMIGAS

#### Radicado No. 19947394

En conclusión, te informamos que, no es procedente realizar reliquidaciones frente a la cantidad de energía liquidada y cobrada. Si deseas una visita técnica, esta tiene un costo que puede ser financiado en la factura de energía, por lo tanto, puedes solicitarla a través de la línea de atención gratuita 01 8000 51 1234.

El contrato No. **626262** actualmente tiene un saldo pendiente de cancelar por el valor de \$306.900. Te adjuntamos estado de cuenta con el saldo actual para que realices el pago y si lo deseas te ofrecemos alternativas de financiación en el canal de atención de tu preferencia.

Finalmente nos permitimos indicarte que el consumo depende de la **frecuencia**, **tiempo** y **utilización** de los aparatos eléctricos y/o electrodomésticos utilizados en tu día a día y su disminución dependerá del uso racional que se le dé a la energía, por ello te recomendamos ser eficiente con el uso de la energía.

Queremos informarte que, después de revisar tu caso y de acuerdo con el análisis realizado, hemos decidido mantener la decisión No. 19590135 del 02 de febrero de 2025.

Por último, te informamos que, realizaremos el procedimiento establecido para la notificación del acto administrativo (Art. 68 y 69 Ley 1437 de 2011)<sup>2</sup>.

Queremos estar en contacto contigo, por lo que te recomendamos mantener tus datos actualizados a través de nuestros canales virtuales.

Si tienes alguna inquietud, no dudes en comunicarte llamando gratis desde tu celular a la línea 01 8000 51 1234.

— corred electronics <u>parted electronics</u>	$\geq$	Correo e	lectrónico	pgrceo@ceoes	p.com
--	--------	----------	------------	--------------	-------

https://www.ceoesp.com.co/registro-de-pqrs

Tu asistente virtual Olguita

App CEO en tus manos

Cuando se desconozca la información sobre el destinatario señalada en el inciso anterior, la citación se publicará en la página electrónica o en un lugar de acceso al público de la respectiva entidad por el término de cinco (5) días.

**ARTÍCULO 69. Notificación por aviso.** Si no pudiere hacerse la notificación personal al cabo de los cinco (5) días del envío de la citación, esta se hará por medio de aviso que se remitirá a la dirección, al número de fax o al correo electrónico que figuren en el expediente o puedan obtenerse del registro mercantil, acompañado de copia íntegra del acto administrativo. El aviso deberá indicar la fecha y la del acto que se notifica, la autoridad que lo expidió, los recursos que legalmente proceden, las autoridades ante quienes deben interponerse, los plazos respectivos y la advertencia de que la notificación se considerará surtida al finalizar el día siguiente al de la entrega del aviso en el lugar de destino.

Cuando se desconozca la información sobre el destinatario, el aviso, con copia íntegra del acto administrativo, se publicará en la página electrónica y en todo caso en un lugar de acceso al público de la respectiva entidad por el término de cinco (5) días, con la advertencia de que la notificación se considerará surtida al finalizar el día siguiente al retiro del aviso.

En el expediente se dejará constancia de la remisión o publicación del aviso y de la fecha en que por este medio quedará surtida la notificación personal.









<sup>&</sup>lt;sup>2</sup> **ARTÍCULO 68. Citaciones para notificación personal.** Si no hay otro medio más eficaz de informar al interesado, se le enviará una citación a la dirección, al número de fax o al correo electrónico que figuren en el expediente o puedan obtenerse del registro mercantil, para que comparezca a la diligencia de notificación personal. El envío de la citación se hará dentro de los cinco (5) días siguientes a la expedición del acto, y de dicha diligencia se dejará constancia en el expediente.

### CCE

### Radicado No. 19947394

Recuerda que estamos para ayudarte en lo que necesites,

PAOLA ANDREA VILLAQUIRÁN REYES

Coordinadora Aseguramiento de la Experiencia CEO – Compañía Energética de Occidente S.A.S E.S.P.

Proyectó: (VZD)

Solicitud: 19947394 (20341018)

www.ceoesp.com.co











Una empresa PROMIGAS

Nit: 900 366 010-1

Grandes contribuyentes. Agentes retención de IVA. Autorrenedor renta Res.5001 08/07/2021

### Número de contrato 626262

### Estado de cuenta

FIDEL PATINO Nombre del titular: Dirección:

CL 9 CR 12 - 51 201266

156701

19055601030-6010052412-0 SANTANDER DE QUILICHAO

Fecha de expedición 21/02/2025 Monto de reconexión

Cedula:

**Ruta Reparto:** 

Municipio:

Periodo facturado 24/01/2025 - 21/02/2025

Estrato ESTRATO 3

Categoría: RESIDENCIAL

### CALIDAD / INFORMACIÓN TÉCNICA

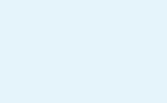
4.8 55 Carga Inst: Ciclo: Alimentador: 13203 Nivel Tensión: N1 Transformador: T7141 Grupo: 22

#### CONCEPTOS DEL SERVICIO DE ENERGÍA:

Cargos	Cantidad	Valor unit.	Subtotal
1 Consumo Energía (Kwh)	-1 x	1,011.7003	\$1,011.70
1 Consumo Energía (Kwh) (202501)	0 >	0.0000	\$1,023.84
3 Subsidio (15%) 3 Subsidio (202501) 20 Ajuste Por Redondeo Deuda (meses anteriores)	-1 >	151.7600	-\$151.76 -\$153.58 -\$10.32 \$306,876

\*Tasa de interés mora 1.87% Valor reclamo: \$0

0 Total mes (\$): 306.876 Total (\$):





Energía Financiaciones Alumbrado Público

\$306,876







Aseo

\$0



\$0



\$306,900

\$0

...... \$0

Cupo aprobado

## **CERTIFICADOS EN CALIDAD**





Tasa de interés: 2.0%

\$0

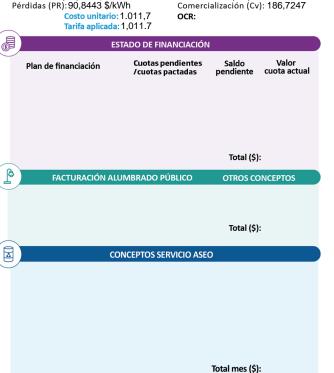
SC-CER212923 SA-CER634652 OS-CER634671



COMPONENTES COSTO DE PRESTACIÓN DEL SERVICIO

CUv = Gm + Tm + Dn + Cv + PR + Rm CUf=0

Generación (Gm): 411,0125 \$/kWh Distribución (Dn): 257.7423 \$/kWh Transmisión (Tm): 56,0327 \$/kWh Restricciones (Rm): 9,3438 \$/kWh



DATOS DE LIQUIDACIÓN SERVICIO ASEO Fecha inicial Fecha final PERIODO Tipo de Productor %Subsid Frecuencia Corte cespec Frecuencia Recolección Frecuencia Barrido Frecuencia Poda arbole % Aporte Unidades Ocupadas Desocupadas Volumen Estrato Meses Deuda Residenciales Densidad %Participac Histórico por facturación **TRLB TRLU** Toneladas por suscriptor (Toneladas de barrido y limpiez Período actual Mes **VBA CVNA CFT** (Costo variable por toneladas de residuo (Costo fijo total) Brilla

Cup	o disponible	e: ΦU		Cupo utiliz	ado: ΨU	
Producto	Valor financiado	Cuotas facturadas/ Cuotas totales	Interés de financiación	Capital	Total cuota	Saldo pendiente
Interes por mora						%
Total a pagar:						0
Product	to	Cuotas factura Cuotas total	adas les	Total cuota	Sa	ldo pendiente
Total seguros	s:			\$0		
Total a p	agar Brilla	y seguros		\$(	)	

Pague oportunamente la factura. Evite suspensiones



No doblar, sellar o escribir sobre el código de barras. Revise que el valor pagado equivalga al valor del timbre del cajero recaudador. Desprendible de pago entidad recaudadora. Conserve esta parte en la factura

No. de contrato 626262

Total a pagar

\$306,900

Total (\$):

0

PAGUE OPORTUNAMENTE LA FACTURA, EVITE SUSPENSIONES.

**©** 01 8000 51 1234

www.ceoesp.com.co

App "CEO en tus manos"