

**Radicado No. 14841928**

Popayán, 11/07/2024

Señor/a

**GLORIA INES PRADO**

Cargo: N/A

E-mail: N/A

Copia: no

Dirección: CR 18 CL 16N - 41

Celular: 3147797483

Cédula: 25270203

Producto: 294629170 - Ruta: N/A

Popayán – Cauca

**Asunto:** Solicitud número 14841928 de 20 de junio de 2024. Notificación por aviso.

Estimado señor/a:

**NOTIFICACIÓN POR AVISO**

De conformidad con lo dispuesto en el artículo 69 del Código de Procedimiento Administrativo y de lo Contencioso Administrativo, la Compañía Energética de Occidente S.A.S. E.S.P. a través del presente aviso se permite notificar el acto administrativo 14841928 expedido el día 03 de julio de 2024

*Contra el mencionado acto administrativo procede el Recurso de Reposición ante el Representante Legal de la CEO -Compañía Energética de Occidente S.A.S E.S.P. y en subsidio el Recurso de Apelación ante la Superintendencia de Servicios Públicos Domiciliarios, los que deben interponerse en un mismo escrito y dentro de los cinco (5) días hábiles siguientes a la fecha de notificación de la decisión. No se requiere de presentación personal, ni de intervención de abogado. En la sustentación debe expresar claramente los motivos de inconformidad y acreditar el pago o cumplimiento de lo que reconoce deber, relacionar pruebas que pretende hacer valer e indicar nombre y dirección, para efectos de notificación. Recurso presentado sin el lleno de estos requisitos será rechazado.*

Se advierte que esta notificación se considerará surtida al finalizar el día siguiente al de la FECHA DE ENTREGA de este aviso.

**Anexo:** Copia del acto administrativo número 14841928 del 03 de julio de 2024 en dos (02) folio.

Cordialmente,



**PAOLA ANDREA VILLAQUIRÁN REYES**

Coordinadora Soporte Clientes

CEO – Compañía Energética de Occidente S.A.S E.S.P.

Proyectó: ECGM

Solicitud: 14841928

Oficina Principal:

Cra 7 No. 1N – 28 Ed. Edgar Negret 4° Piso

PBX: 833 93 93

Oficina de Centro de Experiencia y Atención al Cliente:

Carrera 9 # 24 AN - 21, local 24

Popayán – Cauca

www.ceoesp.com.co



**CONSTANCIA DE SOLICITUD VERBAL  
COMPAÑÍA ENERGÉTICA DE OCCIDENTE S.A.S E.S.P**

**No. DE SOLICITUD:** 14841928

**FECHA Y HORA DE RADICACIÓN:** 20-06-2024  
09:02

**PETICIONARIO:** GLORIA INES PRADO

**CÉDULA:** 25270203

**PRODUCTO SERVICIO:** 294629170

**MUNICIPIO:** POPAYÁN, CAUCA

**DIRECCIÓN DEL PREDIO:** CR 18 CL 16N - 41

**DIRECCIÓN DE CORRESPONDENCIA:** CR 18 CL 16N - 41

**TELÉFONO:** 3147797483

**CORREO ELECTRÓNICO:**

**CAUSAL:**

**ANEXOS:**

**FACTURACIÓN  
INSTALACIÓN**

**PRESTACIÓN  
SOLICITUD**

**NO SI**

**DETALLE DE LO SOLICITADO:** CLIENTE RECLAMA POR COBRO PROMEDIO PERIODO DE JUNIO DE 2024

**FECHA DE RESPUESTA:** 03-07-2024

**DECISIÓN:** EN RESPUESTA A SU SOLICITUD NOS PERMITIMOS INFORMAR QUE, SEGÚN EL REGISTRO EN NUESTRO SISTEMA COMERCIAL, SE EVIDENCIA QUE NO HAY ACCESO AL MEDIDOR PARA REALIZAR LA TOMA DE LECTURA DE ACUERDO A LA OBSERVACIÓN REPORTADA POR EL LECTOR DURANTE VARIOS PERIODOS "PREDIO CERRADO", POR LO TANTO, SE LE RATIFICA EL VALOR DE SU FACTURA, FACTURA LIQUIDADADA CON UN CONSUMO ESTIMADO. POR LO ANTES LO ANTES MENCIONADO SEGÚN LO ESTABLECIDO EN EL ARTÍCULO 146 DE LA LEY 142 DE 1994: LA MEDICIÓN DEL CONSUMO, Y EL PRECIO EN EL CONTRATO CUANDO, SIN ACCIÓN U OMISIÓN DE LAS PARTES, DURANTE UN PERÍODO NO SEA POSIBLE MEDIR RAZONABLEMENTE CON INSTRUMENTOS LOS CONSUMOS, SU VALOR PODRÁ ESTABLECERSE, SEGÚN DISPONGAN LOS CONTRATOS UNIFORMES, CON BASE EN CONSUMOS PROMEDIOS DE OTROS PERÍODOS DEL MISMO SUSCRIPTOR O USUARIO, O CON BASE EN LOS CONSUMOS PROMEDIOS DE SUSCRIPTORES O USUARIOS QUE ESTÉN EN CIRCUNSTANCIAS SIMILARES, O CON BASE EN AFOROS INDIVIDUALES. SE RECOMIENDA AL USUARIO SOLICITAR LA REUBICACIÓN DEL MEDIDOR PARA FACILITAR LA TOMA DE LECTURA Y PROCEDER A REALIZAR AJUSTE A LOS VALORES FACTURADOS

**Oficina Principal:**

Cra 7 No. 1N – 28 Ed. Edgar Negret 4° Piso

PBX: 833 93 93

**Oficina de Centro de Experiencia y Atención al Cliente:**

Carrera 9 # 24 AN - 21, local 24

Popayán – Cauca

[www.ceoesp.com.co](http://www.ceoesp.com.co)



Contra esta decisión procede el recurso de Reposición ante la Compañía Energética de Occidente S.A.S E.S.P. y en subsidio el recurso de Apelación ante la Superintendencia de Servicios Públicos Domiciliarios, los que deben interponerse por escrito dentro de los (5) cinco días hábiles siguientes a la fecha de notificación de la presente decisión. No se requiere de presentación personal, ni de intervención de abogado, en la sustentación debe expresar claramente los motivos de inconformidad y acreditar el pago o cumplimiento de lo que reconoce deber, relacionar pruebas que pretende hacer valer e indicar nombre, dirección, para efectos de notificación. Recurso presentado sin el lleno de estos requisitos será rechazado. Artículo 77 y 78 del Código de Procedimiento Administrativo y de lo Contencioso Administrativo.

Funcionario responsable:

Johan Manuel Arboleda Cordoba  
Asesor Experiencia del cliente

FECHA DE NOTIFICACIÓN: \_\_\_\_\_

El Notificado:

Cédula de ciudadanía: \_\_\_\_\_

Te invitamos a ingresar a nuestra página web [www.ceoesp.com.co](http://www.ceoesp.com.co) para que sigas disfrutando de los canales virtuales que hemos dispuesto para ti. Comunícate de manera fácil y ágil con nosotros desde la comodidad de tu casa. Ponemos a tu disposición a Olguita, nuestra asistente virtual, el módulo de PQRs, la aplicación móvil CEO en tus manos (disponible para descarga desde Apple store o Play store), o el correo electrónico [pqrceo@ceoesp.com](mailto:pqrceo@ceoesp.com).

**Oficina Principal:**  
Cra 7 No. 1N – 28 Ed. Edgar Negret 4° Piso

PBX: 833 93 93

**Oficina de Centro de Experiencia y Atención al Cliente:**

Carrera 9 # 24 AN - 21, local 24

Popayán – Cauca

[www.ceoesp.com.co](http://www.ceoesp.com.co)

